Manuale Operativo

VERSIONE **1.0**
DATA **30/10/2020**

SOMMARIO

1 Definizioni e acronimi 3
1.1 Definizioni 3
2 Introduzione 6
2.1 Quadro generale 6
2.2 Nome del documento 6
2.3 Revisione del Manuale Operativo 6
3 PUBBLICAZIONE E ARCHIVIAZIONE 7
3.1 Pubblicazione del manuale operativùìo 7
3.2 Periodo o frequenza di pubblicazione 7
4 Partecipanti 8
4.1 Erogatore 8
4.2 Realizzatore 8
4.3 Firmatario 9
4.4 Utente 9
5 Identificazione 10
5.1 Identificazione della persona fisica 10
5.1.1 Modalità di identificazione tramite portale web di onboarding digitale 10
6 Caratteristiche e descrizione dello strumento di Firma Elettronica Avanzata ... 11
6.1 Responsabilità 11
6.2 Chi può richiedere lo strumento di firma 11
6.3 Elaborazione della richiesta 11
6.4 Processo 12
6.5 Caratteristiche dello strumento di firma 13
6.6 Caratteristiche delle tecnologie utilizzate 14
6.6.1 One Time Password (OTP) 14
6.7 Uso dello strumento di firma 14
6.7.1 Usi consentiti 14
6.7.2 Usi non consentiti 14
7 Ulteriori aspetti legali e di business 15
7.1 Copertura assicurativa 15
7.2 Privacy 15
7.2.1 Dati che sono trattati come personali 15
7.2.2 Responsabilità di protezione dei dati personali 15
7.2.3 Informativa privacy e consenso al trattamento dei dati personali 15
7.3 Disposizioni varie 16
7.4 Legge applicabile 16

1 Definizioni e acronimi

1.1 Definizioni

Vengono di seguito elencate le definizioni utilizzate nella stesura del presente documento. Per i termini definiti dal Regolamento eIDAS [1] e dal CAD [2] si rimanda alle definizioni in essi stabilite.

TERMINE	DEFINIZIONE
CERTIFICATO DI FIRMA ELETTRONICA	Un attestato elettronico che collega i dati di convalida di una firma elettronica a una persona fisica e conferma almeno il nome o lo pseudonimo di tale persona.
CERTIFICATO QUALIFICATO DI FIRMA ELETTRONICA	Un certificato di firma elettronica che è rilasciato da un prestatore di servizi fiduciari qualificato ed è conforme ai requisiti di cui all'allegato I del Regolamento eIDAS.
CHIAVE PRIVATA	L'elemento della coppia di chiavi asimmetriche, utilizzato dal Soggetto, mediante la quale si appone la firma elettronica sul documento informatico.
CHIAVE PUBBLICA	L'elemento della coppia di chiavi asimmetriche destinato ad essere reso pubblico, con il quale si verifica la firma elettronica apposta sul documento informatico dal Soggetto.
CONVALIDA	Il processo di verifica e conferma della validità di una firma.
CONSERVAZIONE	Processo di archiviazione sicura a lungo termine di documenti informatici o copie per immagine di documenti analogici, che ne assicura l'integrità, la sicurezza, l'immodificabilità, la disponibilità e il mantenimento del valore legale.
DATI DI CONVALIDA	Dati utilizzati per convalidare una firma elettronica.
DATI DI IDENTIFICAZIONE PERSONALE	Un insieme di dati che consente di stabilire l'identità di una persona fisica o giuridica, o di una persona fisica che rappresenta una persona giuridica.
DATI PER LA CREAZIONE DI UNA FIRMA ELETTRONICA	I dati unici utilizzati dal firmatario per creare una firma elettronica.
DISPOSITIVO PER LA CREAZIONE DI UNA FIRMA ELETTRONICA	Un software o hardware configurato utilizzato per creare una firma elettronica.
DOCUMENTO ELETTRONICO	Qualsiasi contenuto conservato in forma elettronica, in particolare testo o registrazione sonora, visiva o audiovisiva.
EROGATORE	Soggetto che eroga un servizio di Firma Elettronica Avanzata a norma dell'art. 55 del DPCM 22 febbraio 2013.
FIRMA AUTOMATICA	Particolare procedura informatica di firma elettronica eseguita previa autorizzazione del sottoscrittore che mantiene il controllo esclusivo delle proprie chiavi di firma, in assenza di presidio puntuale e continuo da parte di questo.

FIRMA DIGITALE	Un particolare tipo di firma elettronica avanzata basata su un certificato qualificato e su un sistema di chiavi crittografiche, una pubblica e una privata, correlate tra loro, che consente al Soggetto tramite la chiave privata e al destinatario tramite la chiave pubblica, rispettivamente, di rendere manifesta e di verificare la provenienza e l'integrità di un documento informatico o di un insieme di documenti informatici.
FIRMA ELETTRONICA	Dati in forma elettronica, acclusi oppure connessi tramite associazione logica ad altri dati elettronici e utilizzati dal firmatario per firmare.
FIRMA ELETTRONICA AVANZATA	Una firma elettronica che soddisfi i requisiti di cui all'articolo 26 del Regolamento eIDAS.
FIRMA ELETTRONICA QUALIFICATA	Una firma elettronica avanzata creata da un dispositivo per la creazione di una firma elettronica qualificata e basata su un certificato qualificato per firme elettroniche.
FIRMATARIO	Una persona fisica che crea una firma elettronica.
HASH/IMPRONTA	la sequenza di simboli binari (bit) di lunghezza predefinita generata mediante l'applicazione a una evidenza informatica di una opportuna funzione di hash (articolo 1, co. 1, lettera h DPCM).
FUNZIONE DI HASH	una funzione matematica che genera, a partire da una evidenza informatica, una impronta in modo tale che risulti di fatto impossibile, a partire da questa, ricostruire l'evidenza informatica originaria e generare impronte uguale a partire da evidenze informatiche differenti (articolo 1, co. 1, lettera g DPCM).
IDENTIFICAZIONE ELETTRONICA	Il processo per cui si fa uso di dati di identificazione personale in forma elettronica che rappresentano un'unica persona fisica o giuridica, o un'unica persona fisica che rappresenta una persona giuridica.
MEZZI DI IDENTIFICAZIONE ELETTRONICA	Un'unità materiale e/o immateriale contenente dati di identificazione personale e utilizzata per l'autenticazione per un servizio online.
MODULO DI ADESIONE	documento contrattuale elaborato da Sara che raccoglie i consensi del cliente in merito all'utilizzo del sistema di firma elettronica, stipulato dal cliente una tantum all'inizio del rapporto o in un momento successivo.
OTP	Una One-Time Password (password usata una sola volta) è una password che è valida solo per una singola transazione. L'OTP viene generata e resa disponibile al Soggetto in un momento immediatamente antecedente all'apposizione della firma elettronica. Può essere basato su dispositivi hardware o su procedure software.
PRESTATORE DI SERVIZI FIDUCIARI	Una persona fisica o giuridica che presta uno o più servizi fiduciari, o come prestatore di servizi fiduciari qualificato o come prestatore di servizi fiduciari non qualificato.
PRESTATORE DI SERVIZI FIDUCIARI QUALIFICATO	Un prestatore di servizi fiduciari che presta uno o più servizi fiduciari qualificati e cui l'organismo di vigilanza assegna la qualifica di prestatore di servizi fiduciari qualificato.

SERVIZIO FIDUCIARIO	Un servizio elettronico fornito normalmente dietro remunerazione e consistente nei seguenti elementi: creazione, verifica e convalida di firme elettroniche, sigilli elettronici o validazioni temporali elettroniche, servizi elettronici di recapito certificato e certificati relativi a tali servizi; oppure creazione, verifica e convalida di certificati di autenticazione di siti web; o conservazione di firme, sigilli o certificati elettronici relativi a tali servizi.
SERVIZIO FIDUCIARIO QUALIFICATO	Un servizio fiduciario che soddisfa i requisiti pertinenti stabiliti nel Regolamento.
STRUMENTO DI FIRMA	Processo per la creazione di una firma elettronica avanzata, privo dell'emissione di un certificato in capo al Soggetto, che garantisce identificazione del firmatario, univocità tra firma e documento, nonché paternità e integrità del documento stesso.
TEMPO UNIVERSALE COORDINATO [COORDINATED UNIVERSAL TIME]:	Scala dei tempi con precisione del secondo come definito in ITU-R Recommendation TF.460-5.
VALIDAZIONE TEMPORALE ELETTRONICA	Dati in forma elettronica che collegano altri dati in forma elettronica a una particolare ora e data, così da provare che questi ultimi esistevano in quel momento.
VALIDAZIONE TEMPORALE ELETTRONICA QUALIFICATA	Una validazione temporale elettronica che soddisfa i requisiti di cui all'articolo 42 del Regolamento eIDAS.

2 Introduzione

2.1 Quadro generale

Il presente documento è il Manuale Operativo predisposto da Edenred Italia S.r.l. (di seguito "Edenred"), in qualità di soggetto Erogatore del servizio di firma elettronica avanzata.
Il Manuale contiene la descrizione degli obblighi, garanzie, responsabilità e, in generale, di tutto ciò che rende affidabile lo strumento di firma elettronica avanzata adottata da Edenred, in conformità con la vigente normativa in materia.

2.2 Nome del documento

Questo documento è denominato "Manuale Operativo".
Versione e il livello di rilascio sono identificabili nell'intestazione di ogni pagina.

2.3 Revisione del Manuale Operativo

Edenred, in qualità di soggetto Erogatore del servizio di firma elettronica avanzata, si riserva di apportare variazioni al presente documento per esigenze tecniche o per modifiche alle procedure intervenute sia a causa di norme di legge o regolamenti, sia per ottimizzazioni del ciclo lavorativo.

Variazioni che non hanno un impatto significativo sugli utenti comportano l'incremento del numero di release del documento, mentre variazioni con un impatto significativo sugli utenti (come ad esempio modifiche rilevanti alle procedure operative) comportano l'incremento del numero di versione del documento. In ogni caso il manuale sarà prontamente pubblicato e reso disponibile secondo le modalità previste.

VERSIONE/RELEASE N°:	1.0
DATA VERSIONE/RELEASE:	30/10/2020
DESCRIZIONE MODIFICHE:	prima emissione
MOTIVAZIONI:	prima emissione del documento

3 PUBBLICAZIONE E ARCHIVIAZIONE

3.1 Pubblicazione del manuale operativo

Il presente Manuale Operativo è reperibile in formato elettronico sul sito web del soggetto Erogatore alla pagina http://www.edenred.it, sezione "Area legale e privacy→ Link utili".

3.2 Periodo o frequenza di pubblicazione

Il manuale operativo pubblicato sul sito del soggetto Erogatore viene aggiornato ogni qualvolta ci siano della modifiche significative.

4 Partecipanti

4.1 Erogatore

È il soggetto che eroga soluzioni di firma elettronica avanzata al fine di utilizzarle nei rapporti intrattenuti con soggetti terzi per motivi istituzionali, societari o commerciali, realizzandole in proprio o anche avvalendosi di soluzioni realizzate dai soggetti che, quale oggetto dell'attività di impresa, realizzano soluzioni di firma elettronica avanzata a favore dei soggetti Erogatori.

A tal proposito si precisa che Edenred ha stipulato un contratto di fornitura di servizi digitali con Datlas s.r.l. (Milano, Piazza della Conciliazione n.2, c.f. e p.i. 9854240968), all'interno del quale viene erogato il microservizio di erogazione della Firma elettronica avanzata per il tramite di InfoCert SpA.

I dati completi del soggetto Erogatore sono i seguenti:

DENOMINAZIONE SOCIALE	**EDENRED ITALIA S.R.L.**
SEDE LEGALE	Via G.B. Pirelli 18, 20124, Milano (MI)
SEDE OPERATIVA	Via G.B. Pirelli 18, 20124, Milano (MI)
RAPPRESENTANTE LEGALE	Luca Albino Palermo, in qualità di Amministratore Delegato
N. DI TELEFONO	800 058 558
N. ISCRIZIONE REGISTRO IMPRESE	REA Milano 1.254.788
N. PARTITA IVA	09429840151
SITO WEB	www.edenred.it

4.2 Realizzatore

InfoCert è il Trust Service Provider, il soggetto terzo e fidato che emette i certificati di firma e gli altri strumenti di firma operando in conformità alle regole tecniche emanate dall'Autorità di Vigilanza e secondo quanto prescritto dal Regolamento eIDAS [1] e dal Codice dell'Amministrazione Digitale [2].
InfoCert opera come soggetto Realizzatore dello strumento di firma ovvero come soggetto che, quale oggetto dell'attività d'impresa, realizza soluzioni di firma elettronica avanzata a favore dei soggetti Erogatori.
I dati completi del Trust Service Provider InfoCert sono i seguenti:

DENOMINAZIONE SOCIALE	**INFOCERT S.P.A.** SOCIETÀ SOGGETTA A DIREZIONE E COORDINAMENTO DI TINEXTA S.P.A.
SEDE LEGALE	Piazza Sallustio n.9, 00187, Roma (RM)
SEDE OPERATIVA	Via Marco e Marcelliano n.45, 00147, Roma (RM)
RAPPRESENTANTE LEGALE	Danilo Cattaneo In qualità di Amministratore Delegato
N. DI TELEFONO	06 836691
N. ISCRIZIONE REGISTRO IMPRESE	Codice Fiscale 07945211006
N. PARTITA IVA	07945211006
SITO WEB	https://www.infocert.it

4.3 Firmatario

È la persona fisica che utilizza lo strumento di firma elettronica avanzata al fine di perfezionare, modificare, estinguere i rapporti contrattuali con il soggetto Erogatore, e/o dar corso alle relative operazioni e/o comunicazioni.

4.4 Utente

È il soggetto che riceve un documento informatico sottoscritto con la firma elettronica avanzata del Firmatario e che fa affidamento sulla validità dello strumento di firma per valutare la correttezza e la validità del documento stesso, nei contesti dove esso è utilizzato.

5 Identificazione

5.1 Identificazione della persona fisica

L'identità del Firmatario viene accertata dall'Erogatore secondo le modalità da esso stesso definite come di seguito.

5.1.1 Modalità di identificazione tramite portale web di onboarding digitale

Il Contraente cliente viene identificato secondo il seguente processo:

- Raccolta tramite portale web dei dati identificativi del cliente quali:
  - Nome;
  - Cognome;
  - Data e luogo di nascita;
  - Sesso;
  - Codice fiscale;
  - Indirizzo di residenza;
  - Indirizzi di contatto (numero di cellulare e indirizzo email).
- Raccolta tramite portale web di copia del documento di indentità del cliente (immagine del fronte e retro del documento).
- Invio tramite SMS al numero di cellulare indicato dal Contraenteliente di un OTP con validità temporale limitata.
- Richiesta al Contraente di validare il numero di cellulare inserendo nel portale web a conclusione del processo di raccolta dati.
- Controllo e validazione dei dati e documento fornito raccolto dal Contraente cliente da parte del personale Edenred.

6 - Conservazione sostitutiva a norma della documentazione raccolta. Caratteristiche e descrizione dello strumento di Firma Elettronica Avanzata

6.1 Responsabilità

Nel processo, i diversi attori hanno responsabilità differenziate e concorrono congiuntamente al buon esito dell'emissione del certificato:

- Il Firmatario ha la responsabilità di fornire informazioni corrette e veritiere sulla propria identità, di leggere attentamente il materiale messo a disposizione dall'Erogatore e di seguire le istruzioni fornitegli da quest'ultimo nell'avanzare la richiesta dello strumento di firma.
- Edenred, in qualità di Erogatore, deve (1) identificare in modo certo l'utente tramite un valido documento di riconoscimento, informarlo in merito agli esatti termini e condizioni relative all'uso del servizio, compresa ogni eventuale limitazione dell'uso, subordinare l'attivazione del servizio alla sottoscrizione di una dichiarazione di accettazione delle condizioni del servizio da parte dell'utente, (2) conservare per almeno venti anni copia del documento di riconoscimento e la dichiarazione di cui al punto 1, (3) fornire liberamente e gratuitamente copia della dichiarazione e le informazioni di cui al punto 2 al Firmatario, su richiesta di questo, (4) rendere note le modalità con cui effettuare la richiesta di cui al punto 3 , pubblicandole anche sul proprio sito internet, (5) rendere note le caratteristiche del sistema di firma elettronica avanzata adottato, (6) specificare le caratteristiche delle tecnologie utilizzate e come queste consentono di ottemperare a quanto prescritto dalla normativa vigente, (7) pubblicare le caratteristiche di cui ai punti 5 e 6 sul proprio sito internet, (8) assicurare, ove possibile, la disponibilità di un servizio di revoca del consenso all'utilizzo dello strumento di firma elettronica avanzata e un servizio di assistenza.
- InfoCert, in qualità di Realizzatore, è responsabile della realizzazione dello strumento di firma avanzata a favore del soggetto Erogatore, per il tramite del provider DATLAS S.r.l..

6.2 Chi può richiedere lo strumento di firma

Lo strumento di firma può essere richiesto all'Erogatore da qualunque persona fisica al fine di perfezionare, modificare, estinguere i rapporti contrattuali con il Soggetto Erogatore, e/o dar corso alle relative operazioni e/o comunicazioni.

6.3 Elaborazione della richiesta

Per ottenere lo strumento di firma elettronica avanzata il Firmatario deve:

- prendere visione della documentazione informativa relativa al servizio di Firma

Elettronica Avanzata pubblicata dall'Erogatore sul proprio sito web alla pagina https://www.edenred.it, sezione "Area legale e privacy → Link utili";

- seguire le procedure di identificazione adottate dall'Erogatore nell'ambito delle modalità di identificazione individuate al paragrafo 5.2 del presente Manuale Operativo;
- fornire tutte le informazioni necessarie all'identificazione, corredate, ove richiesto, da idonea documentazione, così come descritto al paragrafo 5.1 del presente Manuale Operativo.
- sottoscrivere la dichiarazione di accettazione delle condizioni del servizio di firma elettronica avanzata.

6.4 Processo

La soluzione di firma elettronica avanzata prevede i seguenti step operativi:

- L'utente si collega al sito del Cliente e sceglie di aderire al servizio.
- L'utente fornisce le foto del documento di riconoscimento.
- Il sistema, via OCR, procede con l'estrazione automatica dei dati dal documento.
- L'utente completa la fase di registrazione dei propri dati.
- L'utente visualizza i contratti, accetta le condizioni e richiede il certificato per la firma fornito dal soggetto Erogatore.
- L'erogatore emette un certificato via SMS col quale l'utente può firmare utilizzando il codice OTP inviato via SMS.
  I contratti vengono inviati all'utente.

6.5 Caratteristiche dello strumento di firma

L'articolo 56 del DPCM 22.2.2013, rubricato "Caratteristiche delle soluzioni di firma elettronica avanzata", scomponendo ed esplicitando i requisiti già contenuti nella definizione di cui all'art.26 del Regolamento Europeo n. 910/2014 (eIDAS) detta le caratteristiche delle soluzioni di FEA.

Di seguito si specificano le caratteristiche delle tecnologie utilizzate e come queste consentono di ottemperare a quanto prescritto:

1) **Una firma elettronica avanzata è connessa unicamente al firmatario.** La procedura di firma può essere attivata solamente dal Firmatario attraverso l'autenticazione con One Time Password (OTP).

   Il numero di cellulare del Firmatario è raccolto dal soggetto Erogatore e legato unicamente al Firmatario durante la fase di identificazione.

2) **È idonea ad identificare il firmatario.** Nella soluzione proposta la firma identifica il Firmatario in quanto il certificato (non qualificato) contiene i dati anagrafici dello stesso (nome, cognome, codice fiscale) raccolti dall'Erogatore in occasione della verifica dell'identità.

3) **È creata mediante dati per la creazione di una firma elettronica che il firmatario può, con un elevato livello di sicurezza, utilizzare sotto il proprio esclusivo controllo.** Nella soluzione proposta si identificano i seguenti dati per la creazione della firma: 1) One Time Password (OTP) e 2) chiave privata del certificato elettronico (non qualificato) del firmatario, che può essere invocato solamente a fronte del buon esito dell'autenticazione del firmatario. In tale contesto la transazione di autenticazione del Firmatario e l'inserimento nel campo firma della firma di quest'ultimo rappresentano momenti unici.

4) **È collegata ai dati sottoscritti in modo da consentire l'identificazione di ogni successiva modifica di tali dati.** La soluzione proposta, grazie al ricorso a meccanismi crittografici di firma (chiavi asimmetriche), assicura l'integrità dei dati sottoscritti.

Lo strumento garantisce inoltre:

1) La possibilità per il firmatario di ottenere evidenza di quanto sottoscritto. I contratti sottoscritti vengono messi a disposizione del Firmatario da parte del soggetto Erogatore nelle seguenti modalità:

- vengono inviati via e.mail al Contraente successivamente al completamento del processo di firma elettronica.

2) L'individuazione del soggetto Erogatore. Al termine del processo di firma elettronica avanzata viene apposta ai documenti una firma digitale per procedura automatica, intestata a persona dotata dei necessari poteri di firma del soggetto Erogatore.

3) L'assenza di qualunque elemento nell'oggetto della sottoscrizione atto a modificarne gli atti, fatti o dati dallo stesso rappresentati. I documenti oggetto della sottoscrizione

sono prodotti in modo da assicurare la conformità a quanto prescritto dal Codice dell'amministrazione digitale [2] e dal DPCM 13 novembre 2014 in materia di "formazione, trasmissione, copia, duplicazione, riproduzione e validazione temporale dei documenti informatici".

6.6 Caratteristiche delle tecnologie utilizzate

In ottemperanza a quanto definito dall'articolo 57 "Obblighi a carico dei soggetti che erogano soluzioni di firma elettronica avanzata", comma 1 lettera f) del DPCM 22.2.2013, si riportano di seguito le principali caratteristiche dei sistemi di autenticazione alla procedura di firma elettronica avanzata.

6.6.1 One Time Password (OTP)

L'autenticazione del firmatario con OTP è basata sulla ricezione, sul numero di telefonia mobile comunicato dal firmatario, di una One Time Password che il firmatario stesso deve inserire in un apposito campo della finestra di dialogo.
Per poter giungere allo step d'inserimento della One Time Password il firmatario dovrà:

- inserire le informazioni relative all'impresa (step 1)
- inserire le informazioni legate al Legale Rappresentante (step 2)
- inserire le informazioni legate al Punto Vendita (step 3)
- Caricare il documento di riconoscimento e verificare le informazioni acquisite automaticamente (step 4)
- Validare tutti gli step precedenti nella sezione Riepilogo (step 5)

6.7 Uso dello strumento di firma

6.7.1 Usi consentiti

Lo strumento di firma elettronica avanzata erogata al Firmatario dall'Erogatore è utilizzabile limitatamente rapporti giuridici intercorrenti tra di loro.

6.7.2 Usi non consentiti

È vietato l'utilizzo dello strumento di firma fuori dai limiti e dai contesti specificati dai contratti che definiscono i rapporti giuridici tra il Soggetto e l'Erogatore.

7 Ulteriori aspetti legali e di business

7.1 Copertura assicurativa

L'Erogatore al fine di proteggere i titolari della firma elettronica avanzata e i terzi da eventuali danni cagionati da inadeguate soluzione tecniche si è dotato di una copertura assicurativa per la responsabilità civile rilasciata da una società di assicurazione abilitata ad esercitare nel campo dei rischi industriali. La copertura assicurativa prevede come massimali:

- 500.000,00 euro per singolo sinistro;
- 500.000,00 euro per annualità.

7.2 Privacy

Le informazioni relative al Firmatario di cui l'Erogatore viene in possesso nell'esercizio delle sue tipiche attività, sono da considerarsi, salvo espresso consenso, riservate e non pubblicabili. In particolare, i dati personali vengono trattati dall'Erogatore in conformità a quanto indicato nel Regolamento (UE) 679/2016 e nella legislazione nazionale applicabile [4].

7.2.1 Dati che sono trattati come personali

Sono trattati come "dati personali" i dati che ricadono nella corrispondente definizione di cui alla normativa vigente [4]; per dato personale si intende quindi "*qualunque informazione relativa a persona fisica, identificata o identificabile, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale*".

7.2.2 Responsabilità di protezione dei dati personali

La Responsabilità è formalmente assegnata al DPO nominato e contattabile all'indirizzo : **dpo.italia@edenred.com.**
Nome Erogatore : EDENRED ITALIA S.R.L:
Sede Legale:
Via GB Pirelli n. 18
20124 – Milano (MI)
giuridicofiscale@pec.edenred.it

7.2.3 Informativa privacy e consenso al trattamento dei dati personali

L'informativa privacy è disponibile sul sito www.edenred.it, sezione "Area legale e privacy". Prima di eseguire ogni trattamento di dati personali, l'Erogatore procede a raccogliere il consenso al trattamento nei modi e nelle forme previsti dalla legge [4].

7.3 Disposizioni varie

Si rimanda alla contrattualistica che regolamenta il servizio per ogni altra disposizione non compresa nel presente Manuale.

7.4 Legge applicabile

La legge applicabile al presente Manuale Operativo è la legge italiana.

Di seguito un elenco non esaustivo dei principali riferimenti normativi applicabili:

[1] Regolamento UE N. 910/2014 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 23 luglio 2014 in materia di identificazione elettronica e servizi fiduciari per le transazioni elettroniche nel mercato interno e che abroga la direttiva 1999/93/CE (referenziato anche come *Regolamento eIDAS*)
[2] Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n.82 (G.U. n.112 del 16 maggio 2005) – Codice dell'amministrazione digitale (referenziato anche come *CAD*) e ss.m.ii.
[3] Decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445 (G.U. n. 42 del 20/2/2001) e ss.mm.ii
[4] Regolamento (UE) 679/2016, Decreto Legislativo 196/2003 e ss.mm.ii
[5] DPCM 22 febbraio 2013 (GU n.117 del 21-5-2013) - Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali, ai sensi degli articoli 20, comma 3, 24, comma 4, 28, comma 3, 32, comma 3, lettera b), 35, comma 2, 36, comma 2, e 71.
[6] Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n.206 e ss.mm.ii - Codice del Consumo
[7] Provvedimento Garante per la protezione dei dati personali 26 marzo 2003 [1053753]
[8] Deliberazione CNIPA n. 45 del 21 maggio 2009, come modificata dalle determine successive

Si applicano inoltre gli atti di esecuzione previsti dal Regolamento eIDAS [1].