MODULO DI ADESIONE AL SERVIZIO DI FIRMA ELETTRONICA AVANZATA IN MODALITA' OTP EROGATO DAL GRUPPO EDENRED

Edenred Italia S.r.l. (c.f. 01014660417, p.i. 09429840151), anche in nome per conto delle sue controllate (di seguito "Edenred") ha scelto di utilizzare documenti informatici in sostituzione di quelli cartacei al fine di migliorare il proprio servizio e dare un sostanzioso contributo alla tutela ambientale, evitando la stampa di una notevole mole di documenti. L'utilizzo di documenti informatici è consentito e incentivato dalla normativa e avviene mediante una tecnologia basata su One Time Password, che rientra nella fattispecie di Firma Elettronica Avanzata, valida e rilevante ad ogni effetto di legge. I documenti informatici sono trasmessi al cliente a mezzo e-mail e sono conservati da Edenred per il tempo stabilito dalla legge.

Condizioni del Servizio

1. Definizioni

Soggetto erogatore o semplicemente **Erogatore**

Edenred , che eroga la soluzione di Firma Elettronica Avanzata per utilizzarla nei rapporti intrattenuti con soggetti terzi per motivi istituzionali, societari o commerciali, avvalendosi di soluzioni realizzate da terzi.

Chiavi di cifratura

Informazioni, connesse indissolubilmente tra loro, usate come parametri per cifrare e decifrare dati. La chiave pubblica è utilizzata esclusivamente per le attività di cifratura mentre la chiave privata, mantenuta in sicurezza e segretezza, è utilizzata esclusivamente per decifrare quanto cifrato.

2. Oggetto

Il presente Modulo di adesione (di seguito anche "**Modulo**") disciplina i rapporti tra l'Erogatore e il Contraente per l'attivazione del servizio di Firma Elettronica Avanzata in modalità OTP (di seguito "**Servizio**"), erogato da Edenred per il tramite di terzi, nei termini previsti nel presente documento e nel Manuale Operativo pubblicato sul sito www.edenred.it, sezione "Area legale e Privacy→ Link utili".

3. Caratteristiche tecniche del Servizio proposto

Segue la descrizione del processo FEA sviluppata dal soggetto Erogatore per il Contraente:

- l'utente si collega al sito dell'Erogatore e sceglie di aderire al Servizio;
- l'utente fornisce le foto del proprio documento di riconoscimento;
- il sistema, via OCR, procede con l'estrazione automatica dei dati dal documento;
- l'utente completa la fase di registrazione dei propri dati;
- l'utente visualizza i contratti, accetta le condizioni e richiede il certificato per la firma fornito dal soggetto Erogatore;
- l'Erogatore emette un certificato via SMS col quale l'utente può firmare il contratto utilizzando il codice OTP inviato via SMS;
- i contratti vengono inviati all'utente.

4. Identificazione

Il Contraente viene identificato secondo il seguente processo:

- Raccolta tramite portale web dei dati identificativi quali:
  - Nome;
  - Cognome;
  - Data e luogo di nascita;
  - Sesso;
  - Codice fiscale;
  - Indirizzo di residenza;
  - Indirizzi di contatto (numero di cellulare e indirizzo email).
- Raccolta tramite portale web di copia del documento di indentità (immagine del fronte e retro del documento).
- Invio tramite SMS al numero di cellulare indicato dal Contraente di un OTP con validità temporale limitata.
- Richiesta al Contraente di validare il numero di cellulare inserendo nel portale web a conclusione del processo di raccolta dati.
- Controllo e validazione dei dati e documento fornito dal Contraente da parte del personale Edenred.

5. Validità della Firma Elettronica Avanzata in modalità OTP

La firma apposta con la Soluzione proposta da Edenred per il tramite di terzi rientra nella fattispecie di Firma Elettronica Avanzata ai sensi del Regolamento UE 910/2014, del D.Lgs 82/2005 e s.m.i. (Codice dell'Amministrazione Digitale) e delle relative regole tecniche.

6. Limiti d'uso della firma

Il Servizio può essere utilizzato per la sottoscrizione dei documenti di Edenred.

L'accettazione delle presenti Condizioni del Servizio da parte del Contraente è limitata all'utilizzo del Servizio per la sottoscrizione dei documenti proposti da Edenred.

7. Rinvio alle leggi vigenti

Il presente Modulo è soggetto alla legge italiana e come tale sarà interpretato ed eseguito. Per quanto non espressamente previsto nel presente Modulo, il Servizio sarà regolato dalle norme vigenti.

8. Comunicazioni

La documentazione prodotta da Edenred, sottoscritta con la Firma Elettronica Avanzata in modalità OTP, sarà trasmessa all'indirizzo e-mail indicato dal Contraente durante il processo di identificazione.

9. Foro competente

In caso di controversie scaturenti dal presente rapporto, unico Foro competente in via esclusiva è quello di Milano, con espressa esclusione di qualsivoglia foro alternativo.

Dichiarazione di adesione al Servizio FEA

Viste le informazioni fornite da Edenred, nel rispetto della normativa in materia di formazione e conservazione dei documenti informatici, apponendo la firma elettronica sul presente Modulo di Adesione al Servizio

DICHIARO

- di aderire al Servizio di Firma Elettronica Avanzata in modalità OTP erogato da Edenred per il tramite di terzi, accettandone le condizioni di erogazione;
- il mio accordo a utilizzare documenti informatici nei rapporti con Edenred , acconsentendo a sottoscrivere ogni documento contrattuale mediante dispositivi hardware e software;
- di autorizzare Edenred a trasmettere presso la casella e-mail eventualmente comunicata copia della documentazione sottoscritta con la Firma Elettronica Avanzata in modalità OTP;
- di essere edotto che copia del presente Modulo di adesione è reso disponibile all'indirizzo www.edenred.it, sezione "Area legale e privacy→ Link utili".

_____

FIRMA