Il Cliente è invitato a leggere con attenzione le presenti Condizioni Generali di Fornitura (Versione: CG_TR_TRE_DAL_06/2024_v1) prima di procedere all'effettuazione di un ordine tramite Modulo d'Ordine o sul sito e. Shop, poiché ciò ne presuppone l'integrale accettazione. Il Cliente è altresì invitato a stamparne copia e/o a memorizzarla su supporto durevole, per future consultazioni.

1 DEFINIZIONI

App: è l'applicazioneTicket Restaurant rilasciata su Play Store (Android) e sull'App Store (iOS) per mobile, che può essere utilizzata dal Titolare al posto del Carnet Elettronico per spendere i BPE, in caso di attivazione di un profilo anche o esclusivamente digital (quest'ultimo detto anche "full digital").
BP: è il titolo di legittimazione cartaceo Ticket Restaurant, emesso da ER conformemente a quanto previsto dalla normativa pro tempore vigente, che legittima il Titolare (ex art. 2002 c.c.) a ricevere le prestazioni sottese al Servizio dal Network, ovvero somministrazione di alimenti e bevande e/o cessione (ex art. 1559 del c.c.) di prodotti alimentari pronti per il consumo, per un importo pari al valore facciale del titolo stesso.
BPE: è il titolo di legittimazione elettronico Ticket Restaurant, emesso conformemente a quanto previsto dalla normativa pro tempore vigente, che legittima (ai sensi dell'art. 2002 del c.c.) il Titolare a ricevere dal Network la somministrazione di alimenti e bevande e/o la cessione (ex art. 1559 del c.c.) di prodotti alimentari pronti per il consumo, per un importo pari al valore associato al titolo stesso.
Carnet Elettronico: è il supporto fisico (carta elettronica o diverso supporto) su cui sono memorizzati i BPE.
Cliente: è l'acquirente del Servizio, non rientrante nella definizione di "Consumatore" ai sensi e per gli effetti della normativa applicabile e, in particolare, del Codice del Consumo, che formula la Proposta Contrattuale, in persona del Rappresentante e/o Procuratore.
Condizioni Generali di Fornitura o semplicemente Condizioni Generali: sono le condizioni generali di fornitura del Servizio pro tempore vigenti che disciplinano in via esclusiva l'acquisto del Servizio. Le Condizioni Generali, unitamente al Modulo d'Ordine, costituiscono il "Contratto".
Conferma Ordine: è il messaggio generato da un sistema automatico di posta elettronica (laddove previsto) ed inviato al Cliente, contenente le informazioni relative alla messa in produzione dei BP o BPE ordinati.
Contratto: è la Proposta di acquisto del Servizio effettuata dal Cliente ed accettata da ER, formata congiuntamente dal Modulo d'Ordine e dalle Condizioni Generali di Fornitura.
ER o Emettitore: è Edenred Italia s.r.l., con sede legale in Milano, via G.B. Pirelli n. 18, c.f. e iscrizione Reg. Imprese Milano n. 01014660417, p. iva n. 09429840151, REA Milano n. 1.254.788, Cap. Soc. € 5.958.823, società soggetta a direzione e coordinamento di EDENRED SE ex art. 2497 bis c.c. (14-16 Boulevard Garibaldi 92130 Issy-les-Moulineaux, Francia), in persona del legale rappresentante pro-tempore.
e. Shop: è il sito https://acquista.edenred.it/ticketrestaurant/, accedendo al quale il Cliente può effettuare ordini di BP e BPE, previa compilazione e accettazione del Modulo e delle presenti Condizioni Generali.
Modulo d'Ordine o semplicemente **Modulo:** è il documento informatico / cartaceo o form, compilato e sottoscritto e/o accettato dal Cliente in modalità elettronica, cartacea o direttamente sul sito e. Shop di Edenred e contenente: composizione dell'ordine, propri dati identificativi, dati di spedizione, dati di fatturazione e pagamento. Tale documento o form, debitamente compilato, costituisce parte integrante del Contratto.
Network e, al singolare, **Esercizio:** sono tutte le tipologie di esercizi convenzionati con ER per la fruizione del Servizio, in possesso delle idonee autorizzazioni.
Penale: è l'importo dato dalla seguente formula: P = [(F / M) x N] x 10 %. (P= entità della penale; F = fatturato generato dal Cliente dall'avvio del rapporto sino alla data della notizia della violazione dell'obbligo di esclusiva; M = numero di mesi intercorsi dall'inizio del Contratto sino alla notizia della violazione; N = numero di mesi residui fra la data della notizia della violazione e la naturale scadenza del Contratto). Si precisa che detta formula è la medesima sia in caso di violazione dell'obbligo di esclusiva ai sensi dell'Art. 10, sia in caso di recesso anticipato ai sensi dell'Art. 11.

Prezzo: sono le condizioni economiche applicate a ogni singolo ordine e indicate sul Modulo;
Proposta Contrattuale o semplicemente **Proposta**: è l'ordine effettuato dal Cliente tramite compilazione e sottoscrizione e/o accettazione del Modulo, implicante l'accettazione delle Condizioni Generali, da considerarsi proposta contrattuale di acquisto del Servizio rivolta ad ER.
Pubblicazione on-line: è una modalità di effettuazione delle comunicazioni, effettuata da ER sul portale dedicato ai clienti, che il Cliente si impegna a consultare periodicamente tramite le credenziali di accesso ricevute onde prenderne visione, essendo sin d'ora reso edotto della valenza negoziale di tale modalità di effettuazione delle comunicazioni.
Rappresentante e/o Procuratore: è la persona firmataria della Proposta Contrattuale, munita dei necessari poteri ai sensi di legge, capace di impegnare giuridicamente il Cliente.
Servizio: è il servizio sostitutivo di mensa aziendale organizzato da ER tramite l'emissione di BP o BPE.
Titolare e al plurale **Titolari:** è il dipendente o lavoratore fiscalmente assimilato del Cliente, individuato da quest'ultimo mediante assegnazione dei BP/BPE.
Sito: è il sito internet www.edenred.it di ER, accedendo al quale è possibile consultare e prendere visione delle Condizioni Generali pro tempore vigenti.

2 OGGETTO

Le Condizioni Generali disciplinano la prestazione, a favore del Cliente, del Servizio tramite l'emissione, da parte di ER, di BP o BPE utilizzabili presso il Network dai Titolari.
Per effetto dell'accettazione della Proposta, che si verificherà secondo i termini e le condizioni di cui all'articolo 3, ER organizzerà il Servizio a favore del Cliente.

3 CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

L'accettazione della Proposta da parte di ER, e la conseguente conclusione del Contratto, dovrà avvenire tramite sottoscrizione e/o accettazione del Modulo da parte del Cliente. Non saranno accettate Proposte Contrattuali incomplete e/o non debitamente compilate dal Cliente.

4 CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO

4.1. Le prestazioni oggetto del Servizio potranno essere consumate dai Titolari esclusivamente dietro presentazione dei BP o del Carnet Elettronico o, in caso di Titolari con profilo anche o esclusivamente digital, tramite App (previa accettazione dei relativi termini d'uso da parte del Titolare/Utente), secondo le modalità di utilizzo di seguito specificate.
4.2. Il BP/ BPE:
– è utilizzabile esclusivamente per l'intero valore facciale o ad esso associato elettronicamente, senza essere soggetto a riduzione di qualsivoglia entità;
– non dà diritto a resto né all'utilizzo del residuo per altre consumazioni;
– dà diritto a consumare un pasto pari al valore facciale dello stesso o ad esso associato, senza essere soggetto a riduzione di qualsivoglia entità e restando a carico del Titolare l'eventuale differenza tra il

valore delle prestazioni ottenute e il valore del BP/BPE medesimo;
– potrà essere utilizzato esclusivamente dal Titolare, a fronte della somministrazione di alimenti e bevande e/o della cessione di prodotti alimentari pronti per il consumo, nei tempi e secondo le modalità legislative e/o contrattuali che regolano il Servizio;
– non è cedibile, né cumulabile oltre il limite di otto buoni né commercializzabile o convertibile in denaro;
– dà diritto al Cliente di essere manlevato da qualsiasi pretesa possa l'Esercizio avanzare nei suoi confronti, sino al limite del controvalore del BP/BPE;
– non può in nessun caso dar luogo al rilascio di documenti fiscali da parte dell'Esercizio nei confronti del Cliente o dei Titolari, che attestino il sostenimento del costo del Servizio a carico degli stessi;
– deve essere utilizzato entro il termine temporale di utilizzo su di esso riportato o ad esso associato elettronicamente;
– al momento dell'utilizzo, il BP dovrà essere datato e sottoscritto dal Titolare.

5 FACOLTÀ E OBBLIGHI DEL CLIENTE

5.1. Il Cliente avrà l'obbligo di: (i) onorare ogni ordine richiesto; (ii) garantire ad ER un'esclusiva per la fornitura del Servizio; (iii) provvedere al pagamento secondo termini e modalità concordate all'articolo 15; (iv) informare i Titolari delle condizioni di utilizzo del Servizio precisate all'articolo 4; (v) effettuare le verifiche di cui all'articolo 8, qualora applicabile; (vi) in caso di ordine effettuato con consegna prevista presso terzi, informare il terzo sia del contenuto dell'ordine che della data prevista di consegna, in modo che possano essere adempiuti anche in tal caso gli incombenti di cui all'articolo 8; (vii) accettare i dati risultanti dal controllo/conteggio dei BP inviati ai fini della sostituzione, come operato da ER, direttamente e/o tramite propri incaricati, rinunciando espressamente sin d'ora a far valere ogni pretesa nei suoi confronti in merito alle citate attività ed alle risultanze delle stesse; (viii) prendere visione delle modalità e dei termini decadenziali entro cui deve essere formulata, da parte dei Titolari, la richiesta di sostituzione dei BPE non utilizzati entro la data di validità agli stessi assegnata, resi noti tramite Pubblicazione on-line, ai sensi di quanto previsto all'art. 17, avendo facoltà di informarne i Titolari.

5.2. Il Cliente avrà la facoltà di: (i) ordinare la quantità di BP/BPE occorrente secondo le proprie necessità, determinandone il relativo valore; (ii) richiedere per iscritto la sostituzione dei BP non utilizzati entro la data di validità riportata sugli stessi, e comunque entro e non oltre i successivi 30 giorni, a pena di decadenza dal diritto alla sostituzione. A tal proposito le Parti concordano che non sono rimborsabili i BP smarriti e/o sottratti e/o trafugati al Cliente o a terzi incaricati dal Cliente di procedere alla consegna degli stessi a ER, indipendentemente dall'avvenuta denuncia dell'evento da parte del Cliente alle Autorità competenti; (iii) modificare un profilo Titolare con Carnet Elettronico in profilo Titolare con account anche o esclusivamente digital, e viceversa. ER, anche al fine del buon andamento delle operazioni di sostituzione dei BP o BPE scaduti, avrà facoltà, con successiva comunicazione, di dare al Cliente indicazione dei nominativi dei corrieri da utilizzare per l'invio, i quali saranno da considerarsi comunque ausiliari del Cliente, con ogni conseguenza di legge.

6 FACOLTÀ E OBBLIGHI DI ER

6.1. ER avrà l'obbligo di: (i) garantire e organizzare il Servizio a favore dei Titolari mediante la fornitura di BP/BPE, utilizzabili presso tutte le tipologie di esercizi convenzionati di cui alla normativa vigente, in possesso delle idonee autorizzazioni; (ii) consegnare la quantità di BP ordinati dal Cliente, al valore determinato e nel rispetto della data di consegna concordata all'atto dell'ordine. La consegna avverrà indicativamente nei tempi indicati Modulo o diversamente concordati. I BP non saranno in ogni caso spediti prima del ricevimento del pagamento andato a buon fine da parte di ER; (iii) mettere a disposizione del Cliente la quantità di BPE ordinati, al valore stabilito e nel rispetto della data di consegna/ricarica concordata all'atto dell'ordine. Il Cliente rinuncia in ogni caso sin d'ora a sollevare qualsiasi eccezione in caso di mancato rispetto del termine di consegna/ricarica stabilito, sempreché il ritardo non ecceda 2 (due) giorni lavorativi e fermo restando l'impegno di ER nel segnalare tempestivamente tale ritardo e i nuovi termini di consegna/ricarica; (iv) emettere e mettere a disposizione del Cliente la fattura per l'erogazione del Servizio al ricevimento del pagamento andato a buon fine; (v) mettere a disposizione del Cliente, tramite la funzione "Cerca Locali" disponibile sul portale web o tramite App, l'elenco degli Esercizi ubicati nelle località nelle quali il Cliente ha sedi operative, provvedendo periodicamente all'aggiornamento dello stesso ed avendo, in ogni caso, la facoltà di apportarvi le modifiche necessarie determinate dalla cessazione di convenzioni in essere o dalla stipula di nuove convenzioni, anche su proposta del Cliente stesso; (vi) adottare idonee misure antifalsificazione e di tracciabilità del BP/BPE.

6.2. ER avrà la facoltà di: (i) sostituire i BP non utilizzati entro il termine di validità, in caso di relativa richiesta scritta da parte del Cliente, sulla base del controllo/conteggio dallo stesso operato, direttamente e/o tramite propri incaricati. La richiesta, corredata dei BP cui si riferisce, dovrà giungere, a pena di decadenza, ad ER entro e non oltre un mese dalla data di scadenza dei singoli BP non utilizzati (indicata sul fronte del Buono); (ii) sostituire i BPE non utilizzati entro la data di validità, in caso di richiesta formulata nei modi e termini decadenziali oggetto di Pubblicazione on-line, conformemente a quanto previsto all'art. 17. ER provvederà ad emettere nota di credito pari al valore dei BP/BPE restituiti, che potranno essere sostituiti solo dopo l'emissione del documento di accredito. Non saranno sostituiti BP non integri, rovinati o macchiati e non verrà dato corso a richieste non formulate nei modi e nei termini decadenziali previsti dal presente articolo. In nessun caso potrà essere richiesto dal Cliente il rimborso in denaro dei BP/BPE non utilizzati e/o non sostituibili.

7 AUTORIZZAZIONE VERSO I SUB-FORNITORI

Il Cliente è reso edotto che ER potrà avvalersi di terzi fornitori - con i quali ha in essere dei rapporti di collaborazione continuativa - ai fini dell'esecuzione del Servizio, con oneri a suo esclusivo carico.

8 VERIFICA DELLE FORNITURE

8.1. Il Cliente avrà l'obbligo, una volta ricevuto il plico contenente i BP ordinati, di ispezionarne con cura il contenuto avvalendosi di personale qualificato, al fine di verificare che non vi siano state manomissioni e che vi sia corrispondenza tra quanto ordinato e quanto ricevuto.
8.2. Eventuali discordanze, anche in caso di emissione di BPE, dovranno essere segnalate dal Cliente tempestivamente, e comunque entro e non oltre le 48 ore successive al ricevimento del plico o alla messa a disposizione dei BPE, contattando il numero verde 02.82843707 (Assistenza Clienti ER).
8.3. Sarà obbligo del Cliente conservare, altresì, il plico manomesso per il tempo necessario a consentire ad ER le opportune verifiche.
8.4. Gli obblighi del presente articolo dovranno essere adempiuti anche in caso di ordine effettuato con consegna prevista presso terzi.

9 DURATA DEL CONTRATTO. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA.

9.1. Il presente Contratto decorre dal suo perfezionamento e la durata sarà: (i) quella prevista nel Modulo, cartaceo o elettronico; (ii) un anno dalla data dell'ordine, in caso di acquisti effettuati tramite e. Shop mediante compilazione del form.
9.2. Alla scadenza, il Contratto si rinnoverà tacitamente per la medesima durata, salvo disdetta da esercitarsi tramite raccomandata A/R presso la sede legale di Edenred oppure tramite pec all'indirizzo: giuridicofiscale@pec.edenred.it con un preavviso di almeno 60 giorni.
9.3. Fermo restando il diritto all'integrale risarcimento di ogni danno subito, in ogni caso ER avrà facoltà di risolvere, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., il presente Contratto con effetto immediato mediante raccomandata a/r o pec nei seguenti casi: mancato o ritardato pagamento dei corrispettivi ad essa spettanti; violazione dell'esclusiva di cui all'art. 5 (ii); violazione dell'obbligo previsto all'art. 5 (iii) di provvedere al pagamento secondo i termini e modalità di cui all'art. 15; qualora il Cliente commetta uno o plurimi illeciti amministrativi ai sensi del D.Lgs. n. 231/01, accertati con sentenza passata in giudicato.

10 PENALE IN CASO DI VIOLAZIONE DELL'OBBLIGO DI ESCLUSIVA

10.1. In caso di violazione dell'obbligo di esclusiva, ER, ferma restando la facoltà risolutiva prevista all'art. 9.3, avrà altresì facoltà di applicare in danno del Cliente la Penale prevista in caso di violazione dell'obbligo di esclusiva.
10.2. La violazione dell'obbligo di esclusiva verrà ravvisata altresì in tutti i casi in cui il Cliente proceda all'acquisto del medesimo Servizio oggetto del Contratto da altra società emettitrice di titoli di legittimazione, pur modificando il supporto prescelto (da cartaceo a elettronico o viceversa).
10.3. Le parti concordano che il pagamento della Penale, previa emissione del relativo documento contabile da parte di ER, potrà essere effettuato anche tramite compensazione finanziaria con quanto eventualmente dovuto al Cliente da ER a qualsivoglia titolo.

11 RECESSO. PENALE IN CASO DI RECESSO ANTICIPATO

11.1. Il Contratto può essere sciolto solo previo accordo scritto tra le parti, fatto salvo quanto previsto agli artt. 11.3 e 17.2.
11.2. In difetto, ER sarà legittimata, ai sensi dell'art. 1373, comma 3 c.c., ad applicare un importo a titolo di penale, da calcolarsi in base alla medesima formula di cui alla Penale, a fronte di emissione del relativo documento contabile. In tal caso, F sarà il fatturato generato dal Cliente dall'inizio del Contratto sino alla data del recesso, M sarà il numero di mesi intercorsi dall'inizio del Contratto sino alla data del recesso mentre N sarà il numero di mesi residui fra la data del recesso e quella di scadenza naturale del Contratto. Le parti concordano che il pagamento della Penale, previa emissione del relativo documento contabile da parte di ER, potrà essere effettuato anche tramite compensazione finanziaria con quanto eventualmente dovuto al Cliente a qualsivoglia titolo.
11.3. Edenred inoltre avrà la facoltà di recedere dal Contratto senza obbligo di preavviso e con effetto immediato, mediante comunicazione da inviarsi a mezzo raccomandata A/R o a mezzo Pec, qualora il Cliente sia assoggettato a una qualsiasi procedura esecutiva, oppure faccia accesso ad una procedura concorsuale (tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il concordato preventivo, il concordato semplificato, gli accordi di ristrutturazione, il piano di ristrutturazione omologato). Tale facoltà potrà essere esercitata anche nel caso in cui venga dichiarata aperta la procedura di liquidazione giudiziale nonché nel caso in cui l'accesso alle procedure anzidette o il deposito della domanda di apertura della procedura di liquidazione giudiziale siano stati deliberati dagli organi sociali del Cliente nonché nel caso in cui il Cliente deliberi di accedere o depositi istanza di accesso alla composizione negoziata della crisi d'impresa.

12 RESPONSABILITÀ

12.1. In nessun caso ER sarà responsabile per fatti o comportamenti del Network, ivi compreso il rispetto delle norme che regolano la disciplina del commercio e la materia igienico-sanitaria concernenti l'attività. Nessuna responsabilità potrà essere imputata ad ER riguardo all'uso improprio dei BP e dei BPE.
12.2. ER dichiara di aver attivato le seguenti coperture assicurative a beneficio dei propri clienti e dei loro Titolari:
(i) Polizza R.C.T. n. 38902600 ASSICURAZIONI GENERALI.
Tale polizza copre la responsabilità civile verso terzi di ER e, per l'effetto, anche i danni corporali e materiali connessi ai rischi igienico-sanitari derivanti dall'utilizzo del Servizio da parte degli utilizzatori dei BP/BPE presso il Network.
(ii) Polizza Infortuni "in itinere" n. IAH0013102 AIG EUROPE LIMITED.
Tale polizza assicura gli infortuni che colpiscono tutti gli utilizzatori dei BP/BPE dal momento in cui lasciano il posto di lavoro per il pranzo, al momento in cui vi rientrano, ivi inclusi gli infortuni avvenuti all'interno dell'esercizio ove viene consumato il pasto e/o le sue conseguenze, sempreché l'infortunio si sia verificato durante la pausa pranzo così come regolamentata dal Cliente. La copertura assicurativa è valida indipendentemente dal mezzo, pubblico o privato, utilizzato per il trasferimento e dal modo in cui avvenga il trasferimento.

13 TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI

ER e il Cliente, qualora applicabili e per quanto di relativa competenza, s'impegnano a rispettare, a pena di nullità del presente rapporto contrattuale, gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari ed a garantire il pieno rispetto della L. 136/2010 e s.m.i., come modificata dalla Legge n. 217/2010, e s.m.i.

14 PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

14.1. ER, in qualità di Titolare del trattamento, informa il Cliente che i dati personali acquisiti in occasione del presente Contratto saranno trattati per l'adempimento degli obblighi contrattuali di cui allo stesso, di Legge ed attinenti i legittimi interessi perseguiti dal Titolare in conformità alla normativa vigente in materia di protezione dei suddetti dati personali.
14.2. Formulando la Proposta Contrattuale, il Cliente: (i) dichiara di aver preso visione del testo completo dell'informativa privacy, nella versione presente al momento della sottoscrizione del Contratto nella sezione «Area legale e privacy», relativa sottosezione, del sito internet www.edenred.it; (ii) si obbliga a prenderne visione periodicamente, essendo edotto del fatto che la stessa potrà essere modificata da Edenred Italia s.r.l. a seguito di intervenuti cambiamenti di natura legislativa o per una migliore erogazione del Servizio.

15 CONDIZIONI ECONOMICHE (PREZZO). CLAUSOLA DI REVISIONE DEL PREZZO. TERMINI DI FATTURAZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO.

15.1 Condizioni economiche, clausola di revisione del prezzo:
Le condizioni economiche (Prezzo), i termini di fatturazione e le modalità di pagamento sono indicate nel Modulo.
Spetta a ER la facoltà di adeguare il Prezzo di cui al presente Contratto, a partire dall'anno successivo a quello della stipula dello stesso, in seguito alla pubblicazione dell'Indice ISTAT di riferimento, e così di anno in anno, secondo la seguente formula:
P1 = P0+(P0 * SX)
dove:
P1: Prezzo Revisionato, ovverosia prezzo rideterminato a seguito dell'applicazione della formula, IVA esclusa.
P0: Prezzo che deve essere oggetto di revisione, IVA esclusa;
SX: variazione percentuale tra indici medi annui pari a: (I1/I0)*C-100;
I0: Indice ISTAT di riferimento medio annuo dell'anno precedente ad I1;
I1: Indice ISTAT di riferimento medio annuo relativo all'anno precedente a quello di revisione del prezzo.
C: Coefficiente di raccordo. Valore utilizzato per raccordare serie di indici riferite a basi diverse, non direttamente confrontabili. L' eventuale Coefficiente di Raccordo da utilizzarsi, sarà rilevabile dalla comunicazione ISTAT del relativo indice di riferimento.
Indice ISTAT di riferimento: Prezzo di Produzione dei Servizi.
Tale adeguamento potrà avvenire, previa comunicazione da parte di Edenred Italia s.r.l. (Comunicazione di Adeguamento Prezzi), oggetto di Pubblicazione On-Line o di trasmissione a mezzo PEC, con un preavviso di trenta giorni, decorsi i quali avrà effetto immediato sulle forniture successive, fino alla successiva eventuale Revisione del Prezzo.
Il processo di fatturazione dipende dalla modalità di pagamento indicata nel Modulo. In caso di metodi di pagamento anticipati, la fatturazione avverrà alla ricezione e verifica del pagamento da parte di ER. In caso di modalità con dilazione, l'emissione dei documenti fiscali avverrà in seguito all'acquisizione e alla messa in produzione dell'ordine.

15.2. In caso di ritardato pagamento rispetto ai termini concordati saranno dovuti, con decorrenza automatica dal giorno successivo alla scadenza, gli interessi di mora nella misura di cui all'art. 5 del D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231.
15.3. Qualora ER debba iscriversi a piattaforme e/o albi fornitori gestiti direttamente dal Cliente o da terzi, per suo conto (ai fini di, a titolo esemplificativo, conferma ordini, caricamento documenti contabili etc), e tale iscrizione comporti costi non preventivati (canoni di iscrizione, fee su volumi caricati etc), ER si riserva sin d'ora la facoltà di riaddebitare tali costi al Cliente

16 MODELLO DI ORGANIZZAZIONE EX D. LGS. 231/01 E SISTEMA DI GESTIONE DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE UNI ISO 37001:2016

16.1. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza della normativa vigente in materia di responsabilità amministrativa delle società e, in particolare, di quanto previsto dal D. Lgs. n. 231/2001 (di seguito, anche, il "Decreto"). In particolare, ER, ai sensi del citato Decreto, si è dotata di un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo e di un Codice Etico accessibili nella sezione «Area legale e privacy», relativa sottosezione, del sito internet www.edenred.it, dei quali il Cliente dichiara di conoscere e rispettare il contenuto e i cui principi devono considerarsi parte integrante del presente Contratto.
16.2. ER ha altresì implementato un Sistema di Gestione di Prevenzione della Corruzione conforme alla norma UNI ISO 37001:2016, la cui «Politica per la prevenzione della corruzione», accessibile nella sezione «Chi siamo», sottosezione «Premi e certificazioni», del sito internet www.edenred.it, il Cliente dichiara di conoscere e rispettare.
16.3. Qualora il Cliente commetta uno o plurimi illeciti amministrativi ai sensi del D.Lgs. n. 231/01, accertati con sentenza passata in giudicato, ciò potrà costituire inadempimento del presente Contratto invocabile da parte di Edenred Italia s.r.l. ai fini della risoluzione del rapporto contrattuale, mediante contestazione da inviarsi a mezzo lettera raccomandata A/R o PEC.

17 PUBBLICAZIONE ON-LINE. MODIFICHE CONTRATTUALI. DISPOSIZIONI FINALI

17.1. Il Cliente è reso edotto della valenza negoziale di quanto oggetto di Pubblicazione on-line. Nel caso in cui il Cliente esercitasse la facoltà di cui all'art. 5 (viii), lo stesso dovrà informare i Titolari delle modalità e dei termini decadenziali entro cui dovrà essere formulata la richiesta di sostituzione dei BPE non utilizzati entro la data di validità agli stessi assegnata.
17.2. Il Contratto può essere modificato unilateralmente da ER con le seguenti modalità, da adottarsi in via alternativa: (i) tramite Pubblicazione on-line: in tal caso la modifica avrà efficacia decorsi 30 (trenta) giorni dalla data della Pubblicazione; (ii) con comunicazione da inviarsi mediante raccomandata A/R o pec: in tal caso la modifica avrà efficacia decorsi 30 (trenta) giorni dal ricevimento della raccomandata A/R o pec da parte del Cliente. Dette modifiche contrattuali s'intendono conosciute e sin d'ora specificamente accettate dal Cliente, salvo facoltà di recesso, che dovrà essere esercitato entro i citati 30 (trenta) giorni, mediante l'invio di una comunicazione scritta all'indirizzo pec: giuridicofiscale@pec.edenred.it.
17.3. ER si riserva il diritto di apportare modifiche al Sito nonché alle presenti Condizioni Generali di Fornitura in qualsiasi momento, per offrire nuovi prodotti e/o servizi, ovvero per conformarsi a disposizioni di legge o regolamentari; le nuove Condizioni Generali di Fornitura saranno efficaci dal momento della loro pubblicazione sul Sito.
Le Condizioni Generali applicabili al rapporto con il Cliente saranno quelle in vigore alla data di effettuazione della Proposta.
17.4. Qualora una qualsiasi previsione delle presenti Condizioni Generali e degli eventuali allegati in esse richiamati fosse ritenuta invalida, nulla o per qualunque motivo inapplicabile, tale condizione non pregiudicherà comunque la validità e l'efficacia delle altre previsioni.
17.5. Per tutto quanto non espressamente previsto dalle Condizioni Generali troveranno applicazione le norme previste dal Codice Civile e le clausole imposte dalla Legge, inserite di diritto nel contratto ai sensi dell'Art. 1339 c.c.
17.6. Le clausole del presente Contratto prevarranno, in quanto condizioni particolari di Servizio, su eventuali contratti, addenda o condizioni generali predisposte dal Cliente ed eventualmente sottoscritte da entrambe le parti anche successivamente alla sottoscrizione del presente Contratto

18 LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Legge applicabile e foro competente.
18.1. Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana.
18.2. Le parti collaboreranno in buona fede per risolvere, in via conciliativa e senza formalità, qualsivoglia controversia dovesse insorgere in tema di interpretazione, esecuzione o risoluzione e/o azioni di risarcimento danni derivante dal presente Contratto. Tale tentativo di conciliazione dovrà verosimilmente concludersi, compatibilmente con il livello di complessità della controversia insorta, entro 15 (quindici) giorni lavorativi dall'avvio del confronto tra le parti. In difetto del raggiungimento di accordo, e fatta salva l'applicabilità di eventuali disposizioni di legge che prevedano l'attivazione di procedimenti obbligatori di mediazione o negoziazione assistita, le parti potranno adire il Foro competente, che in via esclusiva sarà quello di Milano; lo stesso non potrà subire mutamenti in ipotesi di connessione e/o continenza di lite, con conseguente esclusione di qualsiasi altro Foro alternativo.

Versione: CG_TR_TRE_DAL_06/2024_v1