TERMINI E CONDIZIONI D'USO DELL'APPLICAZIONE MOBILE "MYEDENRED SHOPPING (TICKET COMPLIMENTS®)" DI EDENRED ITALIA S.R.L.

Edenred Italia s.r.l. ha rilasciato su Play Store (Android) e sull'App Store (iOS) un'applicazione finalizzata alla gestione del servizio Buoni Acquisto Edenred Shopping (Ticket Compliments®) tramite canale mobile. L'applicazione consente al beneficiario del servizio MyEdenred Shopping (Ticket Compliments®) di Edenred Italia S.r.l. di accedere ad una serie di funzionalità consultive e dispositive tramite canale mobile. L'utilizzo dell'Applicazione nonché la fruizione delle funzionalità rese accessibili suo tramite sono regolate dal presente documento.

1 DEFINIZIONI

Edenred o Emettitore: è Edenred Italia s.r.l., con sede legale in Via G.B. Pirelli n. 18, 20124 Milano (MI).
Applicazione MyEdenred Shopping (Ticket Compliments®) o App o Applicazione: è l'applicazione MyEdenred Shopping (Ticket Compliments®) per mobile, che l'Utente deve installare sul proprio device al fine di accedere a una serie di funzionalità, ivi inclusa quella di utilizzo dei BA assegnati.
Conto BA: è il saldo o wallet dei BA spettante al Titolare.
BA: sono i titoli di legittimazione multiuso (ex art. 2002 del c.c.) denominati Buoni Acquisto Edenred Shopping (Ticket Compliments®), aventi i requisiti normativi pro tempore vigenti, che legittimano il Titolare a ricevere dagli esercenti convenzionati con Edenred, beni e/o servizi di importo complessivamente pari al valore facciale o a quello associato al BA medesimo. Rientrano nella definizione di BA tutte le tipologie di titoli di tale natura che Edenred, di volta in volta, potrà emettere.
Titolare: è il consumatore persona fisica titolare di un Conto BA.
Strumenti di Identificazione: sono le credenziali personali del Titolare.
Servizi o Sevizio: sono tutte le funzionalità rese accessibili tramite l'Applicazione MyEdenred Shopping (Ticket Compliments®) ovvero:
- utilizzo di BA disponibili nel proprio wallet;
- consultazione della lista degli esercizi convenzionati tramite il servizio di geolocalizzazione;
- controllo del saldo del proprio Conto BA e della relativa scadenza;
- visualizzazione del dettaglio delle transazioni effettuate.

Termini d'Uso: è il presente documento.
Utente: è il Titolare che ha installato l'Applicazione.

2 CREAZIONE DI UN PROFILO PERSONALE E ACCETTAZIONE DEI TERMINI D'USO.

In caso di attivazione di un profilo Titolare tramite MyEdenred Shopping (Ticket Compliments®), Edenred provvederà a pre-registrare l'Utente, che riceverà successivamente una mail con le credenziali e l'invito a installare l'App per disporre dei BA assegnatigli. In ogni caso l'Utente, al momento dell'installazione dell'App o del relativo accesso, dovrà sia accettare i Termini d'Uso che confermare e/o modificare la password e prendere visione dell'Informativa Privacy fornita da Edenred, fornendo i relativi consensi.
Per effetto dell'accesso e/o dell'utilizzo dell'App, all'Utente viene concessa una licenza d'uso non esclusiva, non trasferibile e gratuita per accedere alle relative funzionalità, conformemente ai Termini d'Uso ed alle regole e politiche della piattaforma dalla quale sia stata scaricata l'Applicazione.
L'installazione e l'utilizzo dell'Applicazione comportano la presa visione ed accettazione, da parte dell'Utente, dei Termini d'Uso e dell'Informativa Privacy.
L'Utente è invitato a salvare o stampare i suddetti documenti per future consultazioni.
In ogni caso l'utilizzo dell'Applicazione e/o la fruizione dei Servizi equivarranno ad accettazione implicita dei Termini d'Uso.

3 OBBLIGHI DELL'UTENTE

Edenred consente ai Titolari di accedere all'Applicazione e di usufruire dei Servizi offerti purché nel rispetto dei Termini d'Uso, la cui violazione integrerà fattispecie legittimante un'eventuale chiusura del profilo dell'Utente e comporterà altresì la sua responsabilità per qualsiasi danno o perdita causata ad Edenred o a terzi dalla propria condotta.
All'Utente è fatto obbligo di:

1. inserire informazioni personali complete e veritiere durante la procedura di registrazione, impegnandosi – in difetto – a tenere Edenred indenne e manlevata da qualsiasi danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione derivante da e/o in qualsiasi modo collegata alla violazione da parte dell'Utente delle regole sulla registrazione o sulla conservazione delle credenziali di registrazione;

2. utilizzare l'Applicazione e i contenuti in essa presenti in conformità alle leggi vigenti e ai Termini d'Uso, a non usarli per eseguire attività illecite o che costituiscano reato, che attentino ai diritti di terzi e/o che violino le norme sulla proprietà intellettuale e industriale o qualsiasi altra norma dell'ordinamento giuridico applicabile;

3. conservare i propri Strumenti di Identificazione in modo da assicurarne la segretezza, impegnandosi a non condividerli con altri soggetti e a non usare l'account di un'altra persona;

4. in caso di smarrimento o sottrazione ovvero qualora abbia fondato motivo di ritenere che soggetti estranei siano venuti a conoscenza degli Strumenti di Identificazione, procedere tempestivamente alla modifica della password e delle credenziali;

5. non creare più account che corrispondano al medesimo soggetto.

4 DURATA E CANCELLAZIONE

L'accesso all'Applicazione e la fruizione dei Servizi vengono offerti gratuitamente ed esclusivamente ai Titolari. Qualora il Titolare desideri cessare la propria condizione di Utente e voglia cancellare il proprio account, potrà farlo accedendo al Portale Beneficiari di Edenred. La cancellazione dell'account renderà impossibile l'utilizzo del wallet e quindi dell'eventuale residuo dei BA. La disinstallazione dell'App non comporta l'automatica cancellazione dell'account.
Edenred si riserva il diritto di sospendere o chiudere l'account in ogni momento e senza preavviso in caso di mancato rispetto dei Termini d'Uso o delle disposizioni di legge applicabili.

5 CONTENUTI INVIATI DAGLI UTENTI

Qualora previsto, l'Utente potrà caricare contenuti sull'Applicazione, purché non siano illeciti (ossia osceni, intimidatori, diffamatori, pornografici, abusivi o a qualsiasi titolo illegali o violino la privacy, i diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di Edenred e/o di terzi), ingannevoli, o non siano in altro modo lesivi nei confronti di Edenred e/o di terzi o non contengano virus, propaganda politica, sollecitazione commerciale, e-mail di massa o qualunque altra forma di spamming. In caso di contestazione da parte di terzi, l'Utente se ne assume la piena responsabilità e si impegna a tenere manlevata e indenne Edenred da qualsiasi danno, perdita o spesa.

L'Utente sarà totalmente ed esclusivamente responsabile dell'uso dell'Applicazione con riguardo alle funzioni di pubblicazione, di consultazione, di gestione dei Contenuti e di contatto tra Utenti ed è pertanto l'unico garante e responsabile della correttezza, completezza e liceità dei Contenuti e del proprio comportamento.
È vietato utilizzare un indirizzo di posta elettronica che non sia di titolarità dell'Utente, utilizzare i dati

personali e le credenziali di altro Utente al fine di appropriarsi della sua identità, o in altro modo dichiarare il falso sull'origine dei Contenuti.
Edenred non è in grado di assicurare un controllo puntuale sui Contenuti ricevuti e si riserva in ogni momento il diritto di cancellare, spostare, modificare quelli che, a suo discrezionale giudizio, appaiono illeciti, abusivi, diffamatori, osceni o lesivi del diritto d'autore e dei marchi o in ogni caso inaccettabili.
L'Utente concede a Edenred un diritto d'uso non esclusivo sui Contenuti inviati, senza limitazioni di aree geografiche. Edenred potrà pertanto, direttamente o tramite terzi di sua fiducia, utilizzare, modificare, copiare, trasmettere, estrarre, pubblicare, distribuire, eseguire pubblicamente, diffondere, creare opere derivate, ospitare, indicizzare, memorizzare, annotare, codificare, modificare ed adattare (includendo senza limitazioni il diritto di adattare per la trasmissione con qualsiasi modalità di comunicazione) in qualsiasi forma, ogni Contenuto (inclusi immagini, messaggi, anche audio e video) che dovesse essere inviato dall' Utente, anche per il tramite di terzi.
I Contenuti inviati non verranno restituiti ed Edenred non sarà responsabile nei confronti degli Utenti per la perdita, modifica o distruzione del Contenuto trasmesso.
È espressamente vietato, salvo esplicita autorizzazione di Edenred:

1. l'utilizzo di sistemi automatici di caricamento annunci, salvo quelli espressamente autorizzati,

2. la pubblicazione seriale e/o la gestione di annunci per conto terzi con ogni mezzo o modalità,

3. rivendere a terzi i servizi di Edenred.

6 COLLEGAMENTO A SITI DI TERZI.

L'Applicazione potrebbe contenere collegamenti a siti/applicazioni di terzi. Edenred non esercita alcun controllo su di essi e, pertanto, non è in alcun modo responsabile per i contenuti di questi siti/applicazioni. Alcuni di questi collegamenti potrebbero rinviare a siti/applicazioni di terzi che forniscono servizi attraverso l'Applicazione. In questi casi, ai singoli servizi si applicheranno le condizioni generali per l'uso del sito/applicazione e per la fruizione del servizio predisposte dai terzi, rispetto alle quali Edenred non assume alcuna responsabilità.

7 DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Edenred dichiara di essere titolare e/o licenziataria di tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi e/o afferenti all'Applicazione e/o ai Contenuti disponibili sull'Applicazione. Pertanto, tutti i marchi, figurativi o nominativi e tutti gli altri segni, nomi commerciali, marchi di servizio, marchi denominativi, denominazioni commerciali, illustrazioni, immagini, loghi, contenuti relativi all'Applicazione sono e rimangono di titolarità di Edenred o dei suoi licenziatari e sono protetti dalle leggi vigenti sui marchi e dai relativi trattati internazionali.
I Termini d'uso non concedono all'Utente alcuna licenza d'uso relativa all'Applicazione e/o a singoli contenuti e/o materiali ivi disponibili, se non diversamente disciplinato.
Eventuali riproduzioni in qualunque forma dei testi esplicativi e dei Contenuti dell'Applicazione, qualora non autorizzate, saranno considerate violazioni del diritto proprietà intellettuale ed industriale di Edenred.

8 LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

Salvo i casi di dolo o colpa grave, Edenred non potrà essere considerata responsabile nel caso in cui: i contenuti pubblicati all'interno dell'Applicazione risultassero non accurati o non completi; per cause tecniche; informazioni errate o inesatte fornite dall'Utente; violazione dell'obbligo di assicurare la segretezza degli Strumenti di Identificazione, ovvero qualsiasi altra causa che non rientri nel potere di controllo di Edenred.
Edenred si adopererà per assicurare che l'Applicazione sia disponibile ininterrottamente 24 ore al giorno, ma non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile se, per qualsiasi motivo, la stessa non fosse accessibile e/o operativa in qualsiasi momento o per qualsiasi periodo. In tutte le ipotesi di sospensione o interruzione dei Servizi o dell'Applicazione, Edenred ne darà adeguato preavviso, laddove possibile, e farà quanto in proprio potere per ripristinarne il corretto funzionamento in tempi brevi.
L'accesso all'Applicazione può essere sospeso temporaneamente e senza preavviso in caso di guasto del sistema, manutenzione, riparazioni o per ragioni del tutto estranee alla volontà di Edenred o per eventi di forza maggiore.

9 ESCLUSIONE DI GARANZIE

Le disposizioni contenute nei Termini d'Uso non pregiudicano alcun diritto, non modificabile o non rinunciabile contrattualmente, riconosciuto dalla legge ad ogni Titolare nella qualità di "consumatore".
L'Applicazione viene fornita "così come è" e "come è disponibile" ed Edenred non fornisce alcuna garanzia esplicita o implicita in relazione alla stessa, né fornisce alcuna garanzia che detto strumento potrà soddisfare le esigenze degli Utenti o che non avrà mai interruzioni o sarà priva di errori o che sarà priva di virus o bug.
Nella misura massima consentita dalla legge, Edenred declina ogni garanzia, esplicita o implicita, incluse le garanzie implicite di idoneità per uno scopo particolare.
Nessuna ulteriore condizione o garanzia (anche implicitamente relativa alla qualità soddisfacente, idoneità alla finalità o conformità con la descrizione) si applicherà all'Applicazione o ai Servizi offerti, al di fuori di quanto espressamente stabilito nei Termini d'Uso.

10 MODIFICHE

Edenred si riserva la facoltà di apportare le modifiche ritenute necessarie all'Applicazione nonché di provvedere agli aggiornamenti riguardanti le informazioni in essa contenute e le impostazioni, la presentazione e le condizioni di accesso, ivi inclusi i Termini d'Uso, senza alcun preavviso. Edenred potrà modificare altresì i Termini d'Uso per rispondere a modifiche apportate alle leggi, ai Servizi offerti o al Software. In caso di modifiche che incidano sulla possibilità per l'Utente di esercitare diritti e/o facoltà, l'Utente riceverà apposita notifica via e-mail dell'intervenuta variazione.

11 PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Informazioni fornite ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR").

1. Il Titolare del trattamento è Edenred Italia S.r.l., con sede legale in Via G.B. Pirelli 18, 20124 Milano, c.f. e numero iscrizione Reg. Imprese Milano 01014660417, p. iva n. 09429840151, REA Milano n. 1.254.788, Cap. Soc. € 5.958.823, società soggetta a direzione e coordinamento di EDENRED SE ex art. 2497 bis c.c. (14-16 boulevard Garibaldi, 92130, Issy-les-Moulineaux, Francia), in persona del legale rappresentante pro tempore ("Titolare").
2. Il responsabile della protezione dei dati ("DPO") è contattabile scrivendo all'indirizzo: EDENRED ITALIA S.R.L. – Data Protection Officer – Via G.B. Pirelli 18, 20124 Milano, oppure inviando una e-mail all'indirizzo: dpo.italia@edenred.com.
3. La finalità del trattamento dei dati personali sono:
- permetterti l'iscrizione e l'utilizzo delle funzionalità dell'App;
- utilizzo di BA disponibili nel proprio wallet;
- consultazione della lista degli esercizi convenzionati tramite il servizio di geolocalizzazione;
- controllo del saldo del proprio Conto BA e della relativa scadenza;
- visualizzazione del dettaglio delle transazioni effettuate;

4. La base giuridica dei trattamenti potrà essere:
- l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità

Se abiliti la localizzazione sul tuo dispositivo (utilizzando il GPS) e se autorizzi espressamente l'App ad accedere ai dati di geolocalizzazione, l'App potrà acquisire la tua posizione, senza effettuare ulteriori trattamenti. I dati di geolocalizzazione non vengono in alcun modo memorizzati su sistemi del Titolare, ma verranno acquisiti in App solo nel caso in cui sia stata da te attivata la relativa autorizzazione. In qualsiasi momento puoi revocare l'autorizzazione alla geolocalizzazione tramite GPS per l'App nelle "Impostazioni" del tuo dispositivo

- il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso
- Il Titolare ha inoltre un legittimo interesse a trattare i dati personali in relazione ai log di tracciamento degli accessi e delle attività svolte nell'App, in misura strettamente necessaria e proporzionata per eseguire, in forma aggregata, analisi statistiche, attività di dimensionamento del servizio e di diagnostica, in quanto strettamente connesse e strumentali al funzionamento ed al miglioramento dell'App, nonché per il contrasto e la prevenzione di eventuali abusi. Le analisi statistiche sono effettuate tramite un identificativo tecnico (visitor ID) archiviato sul dispositivo, che raccoglie informazioni sull'utilizzo dell'App, secondo modalità idonee ad evitare che le informazioni siano a te riconducibili.

5. I dati personali trattati sono solo dati di navigazione e del dispositivo nonché dati personali "comuni", con esclusione di categorie particolari di dati personali.
6. Il Titolare conserverà i dati personali, inclusi quelli relativi ai log di tracciamento degli accessi e delle attività svolte nell'App, per un periodo di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti o successivamente trattati, nonché per il periodo previsto per legge a fini amministrativi, di gestione di eventuali reclami, contenziosi o procedimenti penali.
7. La fonte dei dati personali è l'utente.
8. Il trattamento dei dati sarà effettuato manualmente e/o attraverso strumenti informatici e telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione dei dati, anche di traffico, correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza.
9. I dati personali trattati non saranno oggetto di diffusione a terzi. Potranno comunque venirne a conoscenza:
- le società del Gruppo Edenred appositamente designate quali Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR
- i Responsabili del trattamento appositamente designati dal Titolare ai sensi dell'art. 28 GDPR che svolgono attività ausiliarie al funzionamento, manutenzione e gestione dell'App o ai prodotti e servizi offerti dallo stesso. L'elenco completo e aggiornato dei responsabili del trattamento è disponibile presso la sede del Titolare

- il nostro personale dipendente, consulenti e collaboratori, precedentemente designati come soggetti che agiscono sotto l'autorità del Titolare del trattamento a norma dell'art. 29 GDPR
- gli amministratori di sistema

L'eventuale comunicazione dei Dati Personali dell'utente avverrà nel pieno rispetto delle disposizioni di legge previste dal GDPR e delle misure tecniche e organizzative predisposte dal Titolare del trattamento per garantire un adeguato livello di sicurezza.
I dati di carattere personale che l'Utente fornisce per la registrazione saranno trattati conformemente alle finalità stabilite nell'Informativa Privacy Beneficiari, consultabile all'indirizzo https://www.edenred.it/area-legale-e-privacy/. Si prega di leggere con attenzione tale documento prima di procedere all'installazione dell'Applicazione.
10. Lei, in qualità di interessato, ha diritto di ottenere dal Titolare, nei casi previsti, l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione o l'opposizione al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento). Potrà in qualsiasi momento esercitare i suoi diritti scrivendo direttamente al DPO all'indirizzo dpo.italia@edenred.com.

12 LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE

I Termini d'Uso sono soggetti alla legislazione italiana e qualsiasi controversia che possa sorgere relativamente ad applicazione, adempimento o interpretazione degli stessi sarà risolta, per esplicita accettazione di tutte le parti, nel foro della città di Milano.