1 DEFINIZIONI

I termini qui di seguito definiti che iniziano con lettera maiuscola, al plurale come al singolare, avranno nelle CGA i seguenti significati:

Acquirente: significa la persona fisica che acquista la Gift Card e agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta;
CGD: sono le presenti Condizioni Generali di Distribuzione che stabiliscono le regole applicabili all'acquisto e alla distribuzione delle Gift Card da parte dell'Acquirente;
Codice del Consumo: significa Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 («Codice del Consumo»);
Contratto: consiste nell'accettazione dell'Ordine e delle CGD da parte dell'Acquirente;
Edenred: significa Edenred Italia s.r.l., con sede legale in Milano, via G.B. Pirelli n. 18, c.f. e numero iscrizione Reg. Imprese Milano 01014660417, p. iva n. 09429840151, REA Milano n. 1.254.788, Cap. Soc. € 5.958.823, società soggetta a direzione e coordinamento di EDENRED SE ex art. 2497 bis c.c. (14-16 Boulevard Garibaldi 92130 Issy-les-Moulineaux, Francia), in persona del legale rappresentante pro-tempore;
Esercizio convenzionato: si intende il soggetto convenzionato al Network che ha emesso la Gift Card e cede uno o più beni o effettua una o più prestazioni dietro consegna della Gift Card, per un importo complessivamente pari al Valore della Legittimazione;
Gift Card: significa un documento di legittimazione (art. 2002 codice civile) "multiuso", destinato ai consumatori (B2C), emesso dal Network e distribuito da Edenred, destinato ai consumatori (B2C). La Gift Card non costituisce strumento di pagamento ma è un documento avente i requisiti normativi pro tempore vigenti, idoneo ad attribuire il diritto a ricevere dall'Esercizio emettitore beni e/o servizi di importo complessivamente pari al Valore della Legittimazione;
Messaggio di Conferma: significa il messaggio che Edenred invierà all'Acquirente via e-mail che conferma e riepiloga il contenuto dell'Ordine e contiene il link per visualizzare le presenti CGD;
Network e, al singolare, Esercizio: significa la rete di esercizi o il singolo esercizio che emette la Gift Card per la fruizione delle Operazioni ivi sottese, in possesso delle idonee autorizzazioni;
Operazione sottesa: significa l'operazione resa dall'Esercizio Convenzionato all'emettitore della Gift Card, consistente nella cessione di singoli beni o nella prestazione di servizi, per un importo pari al Valore della Legittimazione;
Ordine: è il documento contenente l'ordine di acquisto delle Gift card. La conclusione da parte dell'Acquirente di un Ordine comporta l'accettazione delle presenti CGD;
Piattaforma Edenred Engagement o anche solo **Piattaforma:** si intende lo strumento informatico che Edenred mette a disposizione degli Acquirenti per l'acquisto delle Gift card emessi dagli Esercizi Convenzionati;
Utilizzatore: il soggetto che utilizza la Gift Card presso l'emettitore.
Valore della Legittimazione: il valore nominale riportato sulla Gift Card.

2 PREAMBOLO: VALORE DELLE CGD

Le presenti Condizioni Generali intendono definire le regole applicabili alla distribuzione della Gift card da parte dell'Acquirente, emessa dal Network e distribuita da Edenred.
Le presenti CGD devono essere accuratamente esaminate dall'Acquirente prima del completamento della procedura di acquisto della Gift card.
Una copia delle CGD è consultabile e scaricabile su supporto durevole (PDF), accedendo alla Piattaforma di Edenred Engagement nella sezione dedicata alle Gift Card, cliccando sul link disponibile nello spazio dedicato ai Termini e Condizioni.
L'invio da parte dell'Acquirente di un Ordine comporta l'accettazione totale e incondizionata delle presenti CGD.
Edenred si riservano il diritto di apportare modifiche alla Piattaforma nonché alle presenti CGD in qualsiasi momento, senza preavviso, a titolo esemplificativo, per offrire nuovi prodotti e/o servizi o modificare quelli esistenti, ovvero per conformarsi a disposizioni di legge o regolamentari. Le nuove CGD saranno efficaci dal momento della loro pubblicazione sulla Piattaforma. Le CGD applicabili al rapporto con l'Acquirente saranno quelle in vigore alla data di effettuazione dell'Ordine.
L'Acquirente dichiara di avere almeno 18 anni e la capacità di agire, in conformità all'articolo 2 del Codice Civile, per contrattare e utilizzare la Piattaforma.
L'Acquirente dichiara, inoltre, di essere una persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta e che l'acquisto della Gift card sulla Piattaforma, destinato a un uso strettamente personale, non è effettuato nello svolgimento della sua attività professionale.
Prima di inviare l'Ordine, l'Acquirente può prendere visione sulla Piattaforma di tutte le informazioni di cui all'art. 49 del Codice del Consumo quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, le informazioni relative al venditore, al prezzo, alle caratteristiche essenziali delle Gift card che desidera acquistare, alle condizioni di utilizzo stabilite dell'esercizio convenzionato emettitore, anche tramite reindirizzamento all'indirizzo web di quest'ultimo, e insieme a tutte le altre informazioni obbligatorie previste dalla legge.
Prima di effettuare una transazione sulla Piattaforma, l'Acquirente è tenuto a leggere attentamente le presenti CGD e a stamparne una copia per futura consultazione. Qualora L'Acquirente non accetti le CGD non potrà effettuare l'Ordine.

3 OGGETTO DEL CONTRATTO

Oggetto del presente Contratto è la distribuzione e la cessione, da parte di Edenred e in favore dell'Acquirente, della Gift card emessa dall'Esercizio Convenzionato, per la fruizione, presso l'emettitore del documento di legittimazione, di beni e servizi, di importo complessivamente pari al Valore della Legittimazione.
I beni e i servizi sottesi alle Gift card sono forniti dagli Esercizi Convenzionati emettitori e non da Edenred, che opererà, a titolo gratuito, come mandatario al pagamento degli Acquirenti.

4 PROCEDURA DI EFFETTUAZIONE DEGLI ORDINI E FORMAZIONE DEL CONTRATTO

L'Acquirente può effettuare l'acquisto delle Gift card emesse dal Network direttamente sulla Piattaforma. L'Acquirente garantisce, a questo proposito, che tutte le informazioni che fornirà a Edenred saranno esatte e prive di alcun carattere ingannevole. L'Acquirente è informato e accetta che le informazioni inserite valgono come prova della sua identità.
Prima della conclusione della procedura d'Ordine, un documento ricapitolativo, che contiene, fra l'altro, il prezzo della Gift card, costituito dal Valore della Legittimazione, su cui Edenred riconosce all'Acquirente, così come previsto dal successivo articolo 8, una percentuale di sconto, indicata nella Piattaforma, e il metodo di pagamento, permetterà all'Acquirente di verificare i dettagli del suo Ordine e quindi di effettuare le modifiche necessarie, prima della registrazione definitiva dell'Ordine stesso.
La registrazione dell'Ordine sarà realizzata dopo l'accettazione delle presenti CGD da parte dell'Acquirente.
L'acquisto sarà considerato definitivo solo dopo l'accettazione del mezzo di pagamento utilizzato e l'incasso dell'intero del prezzo da parte di Edenred.
A tal fine, la Piattaforma veicola l'Acquirente al pagamento, che può essere effettuato tramite i principali circuiti di pagamento, delle Gift card fruibili dall'Acquirente.
Durante la fase di pagamento, l'Acquirente sarà reindirizzato ad una pagina web diversa dalla Piattaforma per completare l'operazione; in tali casi, Edenred non potrà ritenersi responsabile del corretto funzionamento e dei livelli di sicurezza predisposti da tali siti per l'effettuazione dell'operazione di pagamento.
Il Contratto sarà definitivamente concluso al momento della ricezione del pagamento da parte di Edenred.
La Gift Card, compatibile con tutti i sistemi operativi, è trasmessa all'Acquirente tramite il link contenuto nell'e-mail di conferma.
La Gift Card sarà visualizzabile anche dall'Area Personale dell'Acquirente.
L'Acquirente riconosce, sin d'ora, che in difetto di pagamento, Edenred non potrà distribuire la Gift card.
Edenred si riserva il diritto di annullare o di rifiutare l'Ordine effettuato dall'Acquirente in caso di sospetto di Ordine fraudolento.
Dopo la conferma definitiva dell'Ordine, Edenred invierà il Messaggio di Conferma all'Acquirente comprendente le CGD e tutte le informazioni relative all'Ordine stesso oltre alle informazioni relative all'esercizio convenzionato emettitore. Stampando e/o conservando il Messaggio di Conferma, l'Acquirente disporrà di un mezzo di prova attestante l'Ordine effettuato.
Il Messaggio di Conferma dovrà obbligatoriamente essere conservato dall'Acquirente. Il Messaggio di Conferma potrà essere richiesto da Edenred come mezzo di prova dell'acquisto in caso di frode, furto, perdita, mancata attivazione, scambio, controversia con l'Esercizio Convenzionato e qualsiasi altra richiesta relativa alla Gift card.

5 CARATTERISTICHE E MODALITÀ DI UTILIZZO DELLE GIFT CARD

La Gift card, quale documento di legittimazione, ai sensi dell'art. 2002 c.c., individua in capo all'Utilizzatore il diritto di ricevere le Operazioni Sottese dagli Esercizi Convenzionati emettitori.
La Gift card:

- dà diritto a ricevere operazioni sottese nei limiti del Valore della Legittimazione, nei limiti ed alle condizioni previste dalla normativa vigente applicabile;
- è soggetta alle condizioni di utilizzo stabilite dall'Esercizio convenzionato emettitore, consultabili sulla Piattaforma nella sezione dedicata all'Esercizio, che l'Acquirente potrà verificare prima dell'invio dell'Ordine.

6 RAPPORTI TRA L'ACQUIRENTE, EDENRED E IL NETWORK DI ESERCIZI CONVENZIONATI

l'Utilizzatore della Gift card sarà legittimato a ricevere dall'Esercizio Convenzionato emettitore beni e/o servizi di importo complessivamente pari al Valore della Legittimazione.
Le Operazioni sottese alle Gift Card sono fornite agli Utilizzatori dagli Esercizi Convenzionati e non da Edenred, che opererà, a titolo gratuito, come mandatario al pagamento e provvederà al rimborso, in favore degli Esercizi Convenzionati, del Valore della Legittimazione.
I beni ceduti e/o i servizi prestati dagli Esercizi Convenzionati, a fronte dell'accettazione delle Gift Card, sono, quindi, ceduti/prestati dagli Esercizi Convenzionati stessi; sarà l'Esercizio Convenzionato il solo responsabile, in relazione ai beni o servizi ceduti/prestati, come meglio chiarito al successivo articolo 10.

7 OBBLIGHI DELLE PARTI

L'Acquirente si obbliga a corrispondere a Edenred il prezzo della Gift card, equivalente al Valore della Legittimazione, così come ridotto dell'applicazione della percentuale di sconto indicata nella Piattaforma.
Il corrispettivo dovuto dall'Acquirente, al netto dello sconto, sarà, inoltre, riportato, nell'Ordine.
Dal canto suo, Edenred si obbliga a distribuire all'Acquirente la Gift card ordinato.

8 PAGAMENTI IN FAVORE DI EDENRED

L'Acquirente corrispondere a Edenred, al momento di effettuazione dell'Ordine, il prezzo della Gift card, ossia la somma corrispondente al valore nominale della Gift card selezionata, ridotto dell'applicazione della percentuale di sconto indicata nella Piattaforma. Il prezzo della Gift card non è soggetto a IVA, ai sensi dell'articolo 6-quater, D.P.R. n. 633 del 1972 (Decreto IVA).
Il prezzo della Gift card presente sulla Piattaforma è espresso in euro (€).
Edenred metterà a disposizione la Gift card, solo dopo aver ricevuto il pagamento dell'importo totale dovuto.
Il prezzo della Gift card, denominato anche provvista, è infruttifera di interessi.
Per l'attività di mandato al pagamento non è dovuto alcun corrispettivo.

9 DIRITTO DI RECESSO

Ai sensi degli articoli 52 e ss. del Codice del Consumo, l'Acquirente potrà recedere dal contratto di acquisto online, senza dover fornire alcuna motivazione né pagare penali, entro quattordici (14) giorni a partire dal giorno della conclusione del presente Contratto, come previsto dall'art. 4 del Contratto medesimo.
Il diritto di recesso non potrà più essere esercitato decorso il suddetto periodo.
L'Acquirente potrà esercitare il diritto di recesso informando Edenred della sua decisione di recedere dal presente Contratto tramite una dichiarazione esplicita, nei seguenti modi:

- scaricando il modulo di recesso, di cui all'ALLEGATO 1, dal link sotto riportato e inviandolo, debitamente compilato e firmato, a mezzo e-mail a assistenza.engagement@edenred.it o all'indirizzo PEC giuridicofiscale@pec.edenred.it, oppure
- scrivendo un'e-mail o una PEC agli indirizzi sopra indicati, per informare Edenred della decisione chiara e priva di ambiguità di recedere dal proprio acquisto online.

In entrambi i casi, l'Acquirente dovrà obbligatoriamente comunicare le informazioni seguenti:

- Il suo nome;
- Il suo cognome;
- E-mail;
- Metodo di pagamento utilizzato per l'acquisto;
- Codice della Gift card ricevuto;
- Numero d'Ordine.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che l'Acquirente invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso, che si trova in fondo alle presenti CGD.
Una volta ricevuta la comunicazione di recesso, Edenred invierà senza indugio all'Acquirente una conferma di ricevimento del recesso via e-mail.
Ogni recesso effettuato in conformità alle condizioni del presente articolo darà luogo al rimborso di tutte le somme versate dall'Acquirente in favore di Edenred, in un termine di quattordici (14) giorni a partire dalla data in cui l'Acquirente ha informato Edenred della sua decisione di recedere.
Il rimborso avverrà (senza spese per l'Acquirente) sul medesimo mezzo di pagamento utilizzato per la transazione iniziale, salvo che l'Acquirente non abbia espressamente convenuto altrimenti e, in ogni caso, salvo impossibilità per Edenred di avvalersi del medesimo mezzo di pagamento utilizzato per la transazione iniziale, per ragioni legate alla tipologia dello strumento di pagamento stesso (ad esempio, in caso di carta di pagamento scaduta).Dopo l'esercizio del diritto di recesso da parte dell'Acquirente, la Gift card non potrà più essere utilizzato.
Resta inteso che il diritto di recesso di cui al presente articolo non potrà essere esercitato in caso di utilizzo della Gift card presso l'emettitore.
Le medesime informazioni sul diritto di recesso dell'Acquirente sono disponibili nelle FAQ presenti sul Sito.

10 RESPONSABILITÀ

Fermo restando quanto stabilito all'articolo 10 sul diritto di recesso, Edenred è liberata da ogni obbligazione verso l'Acquirente, inerente alla distribuzione e all'invio della Gift card, all'atto dell'avvenuta messa a disposizione dello stesso, che presuppone l'avvenuto pagamento.
Con riguardo alle operazioni sottese alle Gift card, Edenred non potrà essere ritenuta responsabile per l'esecuzione delle operazioni medesime cui le Gift Card danno diritto, e non fornirà alcuna garanzia per fatti o comportamenti del Network, ivi compreso il rispetto delle norme che regolano la disciplina del commercio e la materia igienico-sanitaria concernenti la loro attività, essendo questi ultimi offerti alle condizioni di vendita praticate dai rispettivi fornitori.
I beni ceduti e/o i servizi prestati dall'Esercizi Convenzionati a fronte dell'accettazione delle Gift card sono ceduti/prestati dagli Esercizi Convenzionati stessi; sarà, quindi, l'Esercizio Convenzionato il solo responsabile, nei confronti dell'Utilizzatore, in relazione ai prodotti ceduti e/o ai servizi prestati e della prestazione delle garanzie inerenti, ivi inclusa la garanzia legale per non conformità ai sensi degli artt. 129, 130 e 132 del Codice del Consumo.
Edenred non potrà essere ritenuta responsabile neppure in caso di assegnazione o utilizzo improprio Gift Card.
In ogni caso, Edenred non risponderà:

- dell'esecuzione, mancata o difforme, da parte dell'Esercizio Convenzionato, della prestazione dovuta all'Utilizzatore in seguito all'intervenuta conclusione, con il medesimo, del rapporto per la fornitura di beni/ servizi a fronte dell'accettazione della Gift Card emessa dall'Esercizio stesso;
- di danni che, a qualunque titolo, il Titolare ritenesse di aver subito per l'effetto dell'esecuzione – mancata o difforme – del rapporto di fornitura dei beni/servizi concluso con l'Esercizio Convenzionato a fronte dell'accettazione della Gift card; fattispecie per le quali l'Esercizio Convenzionato garantisce e manleva Edenred nei confronti dei terzi.

11 SERVIZIO CLIENTI RECLAMI

Le richieste di informazioni e i reclami, in particolare relativi all'acquisto, al rimborso e al funzionamento della Gift card, vanno rivolti a Edenred:

- per e-mail a assistenza.engagement@edenred.it oppure
- all'indirizzo PEC giuridicofiscale@pec.edenred.it; oppure
- al numero di telefono 02 82843790.

12 PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Edenred, in qualità di titolare del trattamento dei dati personali, informa l'Acquirente che i dati personali acquisiti in occasione del Contratto saranno trattati per l'adempimento degli obblighi contrattuali di cui allo stesso, degli obblighi di legge ed attinenti i legittimi interessi perseguiti dal titolare trattamento dei dati personali in conformità alla normativa vigente in materia di protezione dei suddetti dati personali.
Confermando l'Ordine, l'Acquirente dichiara di aver preso visione del testo completo dell'informativa privacy sulla Piattaforma di Edenred Engagement nella sezione "Privacy".

13 DISPOSIZIONI FINALI

Qualora una qualsiasi previsione delle presenti CGD sia ritenuta invalida, nulla o per qualunque motivo inapplicabile, tale condizione non pregiudicherà comunque la validità e l'efficacia delle altre previsioni. Per tutto quanto non espressamente previsto dalle CGD troveranno applicazione le norme previste dal Codice Civile e le clausole imposte dalla Legge, inserite di diritto nel contratto ai sensi dell'art. 1339 c.c.

14 LEGGE APPLICABILE E COMPOSIZIONE DELLE CONTROVERSIE

Le presenti CGD e il Contratto concluso in occasione dell'accettazione delle CGD e della conclusione di un Ordine delle Gift Card sono soggetti alla legge italiana. In conformità alle previsioni dell'art. 63 del Codice del Consumo, ogni eventuale controversia relativa o connessa alle presenti CGD o al Contratto sarà di competenza esclusiva del Giudice del luogo di residenza o di domicilio dell'Acquirente, se ubicato nel territorio dello Stato italiano; in caso contrario, la competenza esclusiva sarà del Foro di Milano.
Si segnala che l'Acquisto on-line tramite sottoscrizione delle CGD è soggetto, tra l'altro, alle disposizioni del Codice del Consumo, Parte III, Titolo III, Capo I, sui contratti a distanza.
L'Acquirente è informato che è stata istituita una piattaforma europea per la risoluzione on-line delle controversie dei consumatori (cd. "piattaforma ODR"), accessibile all'indirizzo URL seguente: https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=IT; attraverso la piattaforma, l'Acquirente potrà contattare Edenred per risolvere la controversia direttamente la stessa, oppure consultare l'elenco degli organismi ADR- Alternative Dispute Resolution, trovare il link al sito di ciascuno di essi e avviare una procedura di risoluzione on-line della controversia in cui sia coinvolto. L'indirizzo e-mail di Edenred da segnalare alla Piattaforma ODR europea è il seguente: assistenza.engagement@edenred.it
Sono fatti salvi, in ogni caso, il diritto dell'Acquirente di adire il giudice competente.

ALLEGATO 1

MODULO PER L'ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RECESSO (GIFT CARD)

ai sensi degli artt. 49, comma 1, lett. h) e 54 del D. Lgs. n. 206/2005
(Compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto)

Spettabile
Edenred Italia S.r.l.
Via G.B. Pirelli, 18
20124, Milano
E-MAIL: assistenza.engagement@edenred.it
PEC: giuridicofiscale@pec.edenred.it
Telefono: 02 82843790

Io sottoscritto/a: _____
Residente a: _____
Indirizzo e-mail: _____
Numero di Telefono: _____
Con la presente, comunico il mio recesso dal contratto per l'acquisto della Gift card, i cui dettagli sono di seguito riportati:
Numero d'Ordine: _____
Data dell'Ordine: _____
Metodo di pagamento utilizzato per l'acquisto: _____
Codice voucher della Gift card ricevuta: _____
Data: _____
Firma: _____