1 DEFINIZIONI

I termini qui di seguito definiti che iniziano con lettera maiuscola, al plurale come al singolare, avranno nelle CGA i seguenti significati:

Acquirente o Titolare: significa la persona fisica che acquista il Buono Spesa ad uso strettamente personale, è titolare dello stesso, e agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta;
Buono Spesa: significa Buono Acquisto emesso da Edenred destinato ai consumatori (B2C). Il Buono Spesa non costituisce strumento di pagamento ma è un documento di legittimazione (art. 2002) "multiuso" , destinato ai consumatori, avente i requisiti normativi pro tempore vigenti, idoneo ad attribuire al Titolare il diritto a ricevere dagli Esercizi Convenzionati beni e/o servizi di importo complessivamente pari al Valore della Legittimazione.
CGA: sono le presenti Condizioni Generali di Acquisto che stabiliscono le regole applicabili all'acquisto dei Buoni acquisto da parte dell'Acquirente;
Codice del Consumo: significa Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 («Codice del Consumo»);
Contratto: consiste nell'accettazione dell'Ordine e delle CGA da parte dell'Acquirente;
Edenred: significa Edenred Italia s.r.l., con sede legale in Milano, via G.B. Pirelli n. 18, c.f. e numero iscrizione Reg. Imprese Milano 01014660417, p. iva n. 09429840151, REA Milano n. 1.254.788, Cap. Soc. € 5.958.823, società soggetta a direzione e coordinamento di EDENRED SE ex art. 2497 bis c.c. (14-16 Boulevard Garibaldi 92130 Issy-les-Moulineaux, Francia), in persona del legale rappresentante pro-tempore;
Messaggio di Conferma: significa il messaggio che Edenred invierà all'Acquirente via e-mail che conferma e riepiloga il contenuto dell'Ordine e contiene il link per visualizzare le presenti CGA;
Network e, al singolare, Esercizio Convenzionato: significa la rete di esercizi convenzionati o il singolo esercizio convenzionato con Edenred per la fruizione del Prestazioni Legittimate sottese ai Buoni Spesa, in possesso delle idonee autorizzazioni;
Operazione sottesa: significa l'operazione resa dall'Esercizio Convenzionato nei confronti del Titolare, consistente nella cessione di singoli beni o nella prestazione di servizi, per un importo pari al Valore della Legittimazione;
Ordine: è il documento contenente l'ordine di acquisto dei Buoni Spesa. La conclusione da parte dell'Acquirente di un Ordine comporta l'accettazione delle presenti CGA;
Piattaforma Edenred Engagement o anche solo **Piattaforma:** si intende lo strumento informatico che Edenred mette a disposizione degli Acquirenti per l'acquisto e l'utilizzo dei Buoni Spesa e la consultazione delle CGA;
Valore della Legittimazione: il valore nominale riportato sul Buono.

2 PREAMBOLO: VALORE DELLE CGD

Le presenti Condizioni Generali di Acquisto (di qui in avanti le "CGA") intendono definire le regole applicabili all'acquisto del Buono Spesa da parte dell'Acquirente.
Le presenti CGA devono essere accuratamente esaminate dall'Acquirente prima del completamento della procedura di acquisto del Buono Spesa.
Una copia delle CGA è consultabile e scaricabile su supporto durevole (PDF), accedendo alla Piattaforma di Edenred Engagement nella sezione dedicata al Buono Spesa, cliccando sul link disponibile nello spazio dedicato ai Termini e Condizioni.
L'invio da parte dell'Acquirente di un Ordine comporta l'accettazione totale e incondizionata delle presenti CGA.
Edenred si riservano il diritto di apportare modifiche alla Piattaforma nonché alle presenti CGA in qualsiasi momento, senza preavviso, a titolo esemplificativo, per offrire nuovi prodotti e/o servizi o modificare quelli esistenti, ovvero per conformarsi a disposizioni di legge o regolamentari. Le nuove CGA saranno efficaci dal momento della loro pubblicazione sulla Piattaforma. Le CGA applicabili al rapporto con l'Acquirente saranno quelle in vigore alla data di effettuazione dell'Ordine.
L'Acquirente dichiara di avere almeno 18 anni e la capacità di agire, in conformità all'articolo 2 del Codice Civile, per contrattare e utilizzare la Piattaforma.
L'Acquirente dichiara, inoltre, di essere una persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta e che l'acquisto del Buono Spesa sulla Piattaforma, destinato a un uso strettamente personale, non è effettuato nello svolgimento della sua attività professionale.
Prima di inviare l'Ordine, l'Acquirente può prendere visione sulla Piattaforma, di tutte le informazioni di cui all'art. 49 del Codice del Consumo quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, le informazioni relative al venditore, al prezzo, alle caratteristiche essenziali dei Buoni Spesa che desidera acquistare e insieme a tutte le altre informazioni obbligatorie previste dalla legge.
Prima di effettuare una transazione sulla Piattaforma, l'Acquirente è tenuto a leggere attentamente le presenti CGA e a stamparne una copia per futura consultazione. Qualora L'Acquirente non accetti le CGA non potrà effettuare l'Ordine.

3 OGGETTO DEL CONTRATTO

Oggetto del presente Contratto è l'emissione, da parte di Edenred, del Buono Spesa in favore dell'Acquirente, per la fruizione, mediante la Piattaforma Edenred Engagement, di beni e servizi da parte degli Esercizi Convenzionati da Edenred medesima, di importo complessivamente pari al Valore della Legittimazione del Buono Spesa.
I beni e i servizi sottesi ai Buoni Spesa sono forniti dagli Esercizi Convenzionati e non da Edenred, che opererà, a titolo gratuito, come mandatario con rappresentanza dei Titolari stessi.

4 PROCEDURA DI EFFETTUAZIONE DEGLI ORDINI E FORMAZIONE DEL CONTRATTO

L'Acquirente può effettuare l'acquisto dei Buoni Spesa direttamente sulla Piattaforma.
L'Acquirente garantisce, a questo proposito, che tutte le informazioni che fornirà a Edenred saranno esatte e prive di alcun carattere ingannevole. L'Acquirente è informato e accetta che le informazioni inserite valgono come prova della sua identità.
Prima della conclusione della procedura d'Ordine, un documento ricapitolativo, che contiene, fra l'altro, il prezzo del Buono Spesa, costituito dal Valore della Legittimazione, su cui Edenred riconosce all'Acquirente, così come previsto dal successivo articolo 9, una percentuale di sconto, indicata nella Piattaforma, e il metodo di pagamento, permetterà all'Acquirente di verificare i dettagli del suo Ordine e quindi di effettuare le modifiche necessarie, prima della registrazione definitiva dell'Ordine stesso.
La registrazione dell'Ordine sarà realizzata dopo l'accettazione delle presenti CGA da parte dell'Acquirente.
L'acquisto sarà considerato definitivo solo dopo l'accettazione del mezzo di pagamento utilizzato e l'incasso dell'intero del prezzo da parte di Edenred.
A tal fine, la Piattaforma veicola l'Acquirente al pagamento, che può essere effettuato tramite i principali circuiti di pagamento , dei Buoni Spesa fruibili dall'Acquirente.
Durante la fase di pagamento, l'Acquirente sarà reindirizzato ad una pagina web diversa dalla Piattaforma per completare l'operazione; in tali casi, Edenred non potrà ritenersi responsabile del corretto funzionamento e dei livelli di sicurezza predisposti da tali siti per l'effettuazione dell'operazione di pagamento.
Il Contratto sarà definitivamente concluso al momento della ricezione del pagamento da parte di Edenred.
Il Buono Spesa, compatibile con tutti i sistemi operativi, è trasmessa all'Acquirente tramite il link contenuto nell'e-mail di conferma.
Il Buono Spesa sarà visualizzabile anche dall'Area Personale del Titolare.
L'Acquirente riconosce, sin d'ora, che in difetto di pagamento, Edenred non potrà emettere il Buono Spesa.
Edenred si riserva il diritto di annullare o di rifiutare l'Ordine effettuato dall'Acquirente in caso di sospetto di Ordine fraudolento.
Dopo la conferma definitiva dell'Ordine, Edenred invierà il Messaggio di Conferma all'Acquirente comprendente le CGA e tutte le informazioni relative all'Ordine stesso. Stampando e/o conservando il Messaggio di Conferma, l'Acquirente disporrà di un mezzo di prova attestante l'Ordine effettuato.
Il Messaggio di Conferma dovrà obbligatoriamente essere conservato dall'Acquirente. Il Messaggio di Conferma potrà essere richiesto da Edenred come mezzo di prova dell'acquisto in caso di frode, furto, perdita, mancata attivazione, scambio, controversia con l'Esercizio Convenzionato e qualsiasi altra richiesta relativa al Buono Spesa.

5 CARATTERISTICHE E MODALITÀ DI UTILIZZO DEI BUONI SPESA

Il Buono Spesa, quale documento di legittimazione, ai sensi dell'art. 2002 c.c., individua in capo al Titolare il diritto di ricevere le Operazioni Sottese dagli Esercizi Convenzionati.
Il Buono Spesa:

- dà diritto a ricevere operazioni sottese nei limiti del Valore della Legittimazione, nei limiti ed alle condizioni previste dalla normativa vigente applicabile;
- non dà diritto al resto qualora il valore complessivo dell'operazione sottesa sia inferiore al Valore della Legittimazione dal singolo Buono Spesa;
- deve essere utilizzato per l'intero Valore della Legittimazione, in un'unica soluzione, senza essere frazionato;
- non può essere monetizzato o ceduto a terzi né commercializzato
- può essere utilizzato presso la selezione di punti vendita elencati al seguente link cercalocali.edenred.engagement.it

- dà diritto a ricevere beni e/o prestazioni non inferiori, per qualità e quantità, a quelle ordinariamente fornite alla generalità dei consumatori, secondo il listino generale dei prezzi in vigore;
- è integrabile in denaro e cumulabile;
- dà diritto al Titolare ad essere manlevato da qualsiasi pretesa che l'Esercizio Convenzionato possa avanzare nei suoi confronti, sino al limite del controvalore delle Operazioni sottese a fronte delle quali il Buono Spesa è utilizzato;
- dovrà essere utilizzato dal Titolare entro il limite temporale di utilizzo associato al Buono Spesa medesimo (termine di scadenza);
- dà diritto al Titolare di usufruire delle Operazioni sottese, da erogarsi per uso personale e/o familiare e non nell'ambito dell'esercizio di un'attività d'impresa, arte o professione;
- è trasmesso al Titolare a mezzo e-mail.

6 DURATA DEL CONTRATTO

Il presente Contratto avrà efficacia dal momento della ricezione del pagamento da parte di Edenred e cesserà di avere efficacia alla data di scadenza del Buono Spesa.

7 RAPPORTI TRA L'ACQUIRENTE, EDENRED E IL NETWORK DI ESERCIZI CONVENZIONATI

Il Titolare del Buono Spesa sarà legittimato a ricevere dagli Esercizi Convenzionati beni e/o servizi di importo complessivamente pari al Valore della Legittimazione.
Le Operazioni sottese ai Buoni Spesa sono fornite ai Titolari dagli Esercizi Convenzionati e non da Edenred, che opererà, a titolo gratuito, come mandatario con rappresentanza dei Titolari stessi e provvederà al rimborso, in favore degli Esercizi Convenzionati, del Valore della Legittimazione dei Buono Spesa accettati dagli stessi.
I beni ceduti e/o i servizi prestati dagli Esercizi Convenzionati, a fronte dell'accettazione dei Buoni Spesa, sono, quindi, ceduti/prestati dagli Esercizi Convenzionati stessi; sarà l'Esercizio Convenzionato il solo responsabile, nei confronti del Titolare, in relazione ai beni o servizi ceduti/prestati, come meglio chiarito al successivo articolo 11.

8 OBBLIGHI DELLE PARTI

L'Acquirente si obbliga a corrispondere a Edenred il prezzo del Buono Spesa, equivalente al Valore della Legittimazione, così come ridotto dell'applicazione della percentuale di sconto indicata nella Piattaforma.
Il corrispettivo dovuto dall'Acquirente, al netto dello sconto, sarà, inoltre, riportato, nell'Ordine.
L'Acquirente si impegna a utilizzare il Buono Spesa nel rispetto di quanto previsto nelle presenti CGA.
Dal canto suo, Edenred si obbliga a:

- inviare all'Acquirente il Buono Spesa ordinato;
- garantire e organizzare la messa a disposizione delle operazioni sottese ai Buoni Spesa da parte degli Esercizi Convenzionati;
- mettere a disposizione sulla Piattaforma l'elenco degli Esercizi Convenzionati, presso cui il Titolare potrà utilizzare il Buono Spesa, ferma restando la possibilità di modificare tale elenco.

9 PAGAMENTI IN FAVORE DI EDENRED

L'Acquirente corrispondere a Edenred, al momento di effettuazione dell'Ordine, il prezzo del Buono Spesa, ossia la somma corrispondente al valore nominale del Buono Spesa selezionato, ridotto dell'applicazione della percentuale di sconto indicata nella Piattaforma. Il prezzo del Buono Spesa non è soggetto a IVA, ai sensi dell'articolo 6-quater, D.P.R. n. 633 del 1972 (Decreto IVA)
Il prezzo del Buono Spesa presente sulla Piattaforma è espresso in euro (€).
Edenred metterà a disposizione il Buono Spesa, solo dopo aver ricevuto il pagamento dell'importo totale dovuto.
Il prezzo del Buono Spesa, denominato anche provvista, è infruttifera di interessi.
Per l'attività di mandato con rappresentanza non è dovuto alcun corrispettivo.

10 DIRITTO DI RECESSO

Ai sensi degli articoli 52 e ss. del Codice del Consumo, l'Acquirente potrà recedere dal contratto di acquisto online, senza dover fornire alcuna motivazione né pagare penali, entro quattordici (14) giorni a partire dal giorno della conclusione del presente Contratto, come previsto dall'art. 4 del Contratto medesimo.
Il diritto di recesso non potrà più essere esercitato decorso il suddetto periodo.
L'Acquirente potrà esercitare il diritto di recesso informando Edenred della sua decisione di recedere dal presente Contratto tramite una dichiarazione esplicita, nei seguenti modi:

- scaricando il modulo di recesso, di cui all'ALLEGATO 1, dal link sotto riportato e inviandolo, debitamente compilato e firmato, a mezzo e-mail a assistenza.engagement@edenred.it o all'indirizzo PEC giuridicofiscale@pec.edenred.it, oppure
- scrivendo un'e-mail o una PEC agli indirizzi sopra indicati, per informare Edenred della decisione chiara e priva di ambiguità di recedere dal proprio acquisto online.

In entrambi i casi, l'Acquirente dovrà obbligatoriamente comunicare le informazioni seguenti:

- Il suo nome;
- Il suo cognome;
- E-mail;
- Metodo di pagamento utilizzato per l'acquisto;
- Codice del Buono Spesa ricevuto;
- Numero d'Ordine.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che l'Acquirente invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso, che si trova in fondo alle presenti Condizioni Generali.
Una volta ricevuta la comunicazione di recesso, Edenred invierà senza indugio all'Acquirente una conferma di ricevimento del recesso via e-mail.
Ogni recesso effettuato in conformità alle condizioni del presente articolo darà luogo al rimborso di tutte le somme versate dall'Acquirente in favore di Edenred, in un termine di quattordici (14) giorni a partire dalla data in cui l'Acquirente ha informato Edenred della sua decisione di recedere.
Il rimborso avverrà (senza spese per l'Acquirente) sul medesimo mezzo di pagamento utilizzato per la transazione iniziale, salvo che l'Acquirente non abbia espressamente convenuto altrimenti e, in ogni caso, salvo impossibilità per Edenred di avvalersi del medesimo mezzo di pagamento utilizzato per la transazione iniziale, per ragioni legate alla tipologia dello strumento di pagamento stesso (ad esempio, in caso di carta di pagamento scaduta).Dopo l'esercizio del diritto di recesso da parte dell'Acquirente, il Buono Spesa non potrà più essere utilizzato.
Resta inteso che il diritto di recesso di cui al presente articolo non potrà essere esercitato in caso di utilizzo del Buono Spesa presso gli Esercizi Convenzionati.
Le medesime informazioni sul diritto di recesso dell'Acquirente sono disponibili nelle FAQ presenti sul Sito.

11 RESPONSABILITÀ

Fermo restando quanto stabilito all'articolo 10 sul diritto di recesso, Edenred è liberata da ogni obbligazione verso l'Acquirente, inerente all'emissione e all'invio del Buono Spesa, all'atto dell'avvenuta messa a disposizione dello stesso, che presuppone l'avvenuto pagamento.
Con riguardo alle operazioni sottese ai Buoni Spesa, Edenred non potrà essere ritenuta responsabile per l'esecuzione delle operazioni medesime cui i Buoni Spesa dalla stessa emessi danno diritto, e non fornirà alcuna garanzia ai Titolari per fatti o comportamenti del Network, ivi compreso il rispetto delle norme che regolano la disciplina del commercio e la materia igienico-sanitaria concernenti la loro attività, essendo questi ultimi offerti alle condizioni di vendita praticate dai rispettivi fornitori.
I beni ceduti e/o i servizi prestati dall'Esercizi Convenzionati a fronte dell'accettazione dei Buoni Spesa sono ceduti/prestati dagli Esercizi Convenzionati stessi; sarà, quindi, l'Esercizio Convenzionato il solo responsabile, nei confronti del Titolare, in relazione ai prodotti ceduti e/o ai servizi prestati e della prestazione delle garanzie inerenti, ivi inclusa la garanzia legale per non conformità ai sensi degli artt. 129, 130 e 132 del Codice del Consumo.
Edenred non potrà essere ritenuta responsabile neppure in caso di assegnazione o utilizzo improprio dei Buoni Spesa.
In ogni caso, Edenred non risponderà:

- dell'esecuzione, mancata o difforme, da parte dell'Esercizio Convenzionato, della prestazione dovuta al Titolare in seguito all'intervenuta conclusione, con il medesimo, del rapporto per la fornitura di beni/ servizi a fronte dell'accettazione del Buono Spesa;
- di danni che, a qualunque titolo, il Titolare ritenesse di aver subito per l'effetto dell'esecuzione – mancata o difforme – del rapporto di fornitura dei beni/servizi concluso con l'Esercizio Convenzionato a fronte dell'accettazione del Buono Spesa; fattispecie per le quali l'Esercizio Convenzionato garantisce e manleva l'emettitore Edenred nei confronti dei terzi.

12 SERVIZIO CLIENTI RECLAMI

Le richieste di informazioni e i reclami, in particolare relativi all'acquisto, al rimborso e al funzionamento del Buono Spesa, vanno rivolti a Edenred:

- per e-mail a assistenza.engagement@edenred.it oppure
- all'indirizzo PEC giuridicofiscale@pec.edenred.it; oppure
- al numero di telefono 02 82843790.

13 PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Edenred, in qualità di titolare del trattamento dei dati personali, informa l'Acquirente che i dati personali acquisiti in occasione del Contratto saranno trattati per l'adempimento degli obblighi contrattuali di cui allo stesso, degli obblighi di legge ed attinenti i legittimi interessi perseguiti dal titolare del trattamento dei dati personali in conformità alla normativa vigente in materia di protezione dei suddetti dati personali.
Confermando l'Ordine, l'Acquirente dichiara di aver preso visione del testo completo dell'informativa privacy sulla Piattaforma di Edenred Engagement nella sezione "Privacy".

14 DISPOSIZIONI FINALI

Qualora una qualsiasi previsione delle presenti CGA sia ritenuta invalida, nulla o per qualunque motivo inapplicabile, tale condizione non pregiudicherà comunque la validità e l'efficacia delle altre previsioni. Per tutto quanto non espressamente previsto dalle CGA troveranno applicazione le norme previste dal Codice Civile e le clausole imposte dalla Legge, inserite di diritto nel contratto ai sensi dell'art. 1339 c.c.

15 LEGGE APPLICABILE E COMPOSIZIONE DELLE CONTROVERSIE

Le presenti CGA e il Contratto concluso in occasione dell'accettazione delle CGA e della conclusione di un Ordine dei Buoni Spesa sono soggetti alla legge italiana. In conformità alle previsioni dell'art. 63 del Codice del Consumo, ogni eventuale controversia relativa o connessa alle presenti CGA o al Contratto sarà di competenza esclusiva del Giudice del luogo di residenza o di domicilio dell'Acquirente, se ubicato nel territorio dello Stato italiano; in caso contrario, la competenza esclusiva sarà del Foro di Milano.
Si segnala che l'Acquisto on-line tramite sottoscrizione delle CGA è soggetto, tra l'altro, alle disposizioni del Codice del Consumo, Parte III, Titolo III, Capo I, sui contratti a distanza.
L'Acquirente è informato che è stata istituita una piattaforma europea per la risoluzione on-line delle controversie dei consumatori (cd. "piattaforma ODR"), accessibile all'indirizzo URL seguente: https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=IT; attraverso la piattaforma, l'Acquirente potrà contattare Edenred per risolvere la controversia direttamente la stessa, oppure consultare l'elenco degli organismi ADR- Alternative Dispute Resolution, trovare il link al sito di ciascuno di essi e avviare una procedura di risoluzione on-line della controversia in cui sia coinvolto. L'indirizzo e-mail di Edenred da segnalare alla Piattaforma ODR europea è il seguente: assistenza.engagement@edenred.it.
Sono fatti salvi, in ogni caso, il diritto dell'Acquirente di adire il giudice competente.

ALLEGATO 1

MODULO PER L'ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RECESSO (BUONO SPESA)

ai sensi degli artt. 49, comma 1, lett. h) e 54 del D. Lgs. n. 206/2005
(Compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto)

Spettabile
Edenred Italia S.r.l.
Via G.B. Pirelli, 18
20124, Milano
E-MAIL: assistenza.engagement@edenred.it
PEC: giuridicofiscale@pec.edenred.it
Telefono: 02 82843790

Io sottoscritto/a: _____
Residente a: _____
Indirizzo e-mail: _____
Numero di Telefono: _____
Con la presente, comunico il mio recesso dal contratto per l'acquisto del Buono Spesa, i cui dettagli sono di seguito riportati:
Numero d'Ordine: _____
Data dell'Ordine: _____
Metodo di pagamento utilizzato per l'acquisto: _____
Codice voucher della Gift card ricevuta: _____
Data: _____
Firma: _____